

**LAPORAN HASIL PELAKSANAAN
SURVEI ZONA INTEGRITAS**

**PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN
PENGGUNA LAYANAN PENGADILAN
DI
PENGADILAN NEGERI/TINDAK PIDANA
KORUPSI/HUBUNGAN INDUSTRIAL
DENPASAR KELAS I A**

**Berdasarkan SE Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan
Reformasi Birokrasi
Nomor 4 Tahun 2023**



**TRIWULAN I
2024**

LEMBAR PENGESAHAN

**LAPORAN SURVEI
PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN
PENGGUNA LAYANAN PENGADILAN
DI
PENGADILAN NEGERI/TINDAK PIDANA
KORUPSI/HUBUNGAN INDUSTRIAL
DENPASAR KELAS I A**

**Berdasarkan SE Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan
Reformasi Birokrasi
Nomor 4 Tahun 2023**

Disahkan di Denpasar
Pada hari : Kamis, 4 April 2024

Ketua Tim Pembangunan
Zona Integritas


Agus Setiyadi, S.H., M.H.
NIP. 19750212 199803 1005

Ketua Pengadilan Negeri/Tindak Pidana
Korupsi/Hubungan Industrial
Denpasar Kelas I A.



Nyoman Wiguna, S.H., M.H.
NIP:19701220 199603 1 002

Ketua Tim Survei


I Made Arta Jaya Negara, S.H., M.H.
NIP. 19690907 199103 1 006

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	2
DAFTAR ISI	3
DAFTAR TABEL	5
DAFTAR GAMBAR	6
BAB I KUESIONER SURVEI	8
BAB II METODE SURVEI	12
A. Metode Survei	12
B. Kriteria Responden	12
1. Usia Responden	12
2. Jenis Kelamin Responden	13
3. Domisili Responden	14
4. Pendidikan Responden	15
5. Pekerjaan Responden	16
C. Metode Pencacahan	17
D. Metode Pengolahan Data dan Analisis	17
BAB III PENGOLAHAN SURVEI	19
A. Analisis Hasil Survei	19
1. Informasi dan Layanan Elektronik	19
2. Persyaratan	20
3. Alur Proses Pelayanan	21
4. Waktu Pelayanan	22
5. Biaya/Tarif	23
6. Sarana dan Prasarana	24
7. Perilaku Pelaksana	25
8. Layanan Konsultasi dan Pengaduan	26

E. Tindak Lanjut Hasil Survei	27
BAB IV DATA SURVEI	28
A. Data Responden	28
B. Data Dukung Lainnya	58
1. Screenshot Aplikasi SiSuper	58
2. Link Aplikasi	58
C. Survei Online	58

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Usia Responden	13
Tabel 2. Jenis Kelamin Responden	14
Tabel 3. Domisili Responden	14
Tabel 4. Pendidikan Responden	16
Tabel 5. Pekerjaan Responden	16
Tabel 6. Kategori Mutu Pelayanan	18
Tabel 7. Rata-Rata Skor, Kategori, dan Peringkat pada Ruang Lingkup Survei Persepsi Kualitas Pelayanan	19
Tabel 8. Indeks Indikator Informasi Layanan Elektronik	20
Tabel 9. Indeks Indikator Persyaratan	21
Tabel 10. Indeks Indikator Prosedur	22
Tabel 11. Tabel Indikator Waktu Pelayanan	23
Tabel 12. Indeks Indikator Biaya/Tarif	24
Tabel 13. Indeks Indikator Sarana dan Prasarana	25
Tabel 14. Indikator Perilaku Pelaksana	26
Tabel 15. Indeks Indikator Layanan Konsultasi dan Pengaduan	27
Tabel 12. Tabel Data Responden	28

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Identitas Responden.....	10
Gambar 2. Jenis Pelayanan.....	10
Gambar 3. Kuisioner Survei.....	11
Gambar 4. Tangkapan Layar Aplikasi siSUPER.....	58
Gambar 5. Pertanyaan Survei SPKP Z1.....	58
Gambar 6. Pertanyaan Survei SPKP Z1 (2).....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GRAFIK

Grafik 1. Usia Responden	13
Grafik 2. Jenis Kelamin Responden	14
Grafik 3. Domisili Responden	15
Grafik 4. Pendidikan Responden	16
Grafik 5. Pekerjaan Responden	17
Grafik 6. Grafik Indikator Informasi Layanan Elektronik	20
Grafik 7. Grafik Indikator Persyaratan	21
Grafik 8. Grafik Indikator Prosedur	22
Grafik 9. Grafik Indikator Waktu Pelayanan	23
Grafik 10. Grafik Indikator Biaya/Tarif	24
Grafik 11. Grafik Indikator Sarana dan Prasarana	25
Grafik 12. Grafik Indikator Perilaku Pelaksana	26
Grafik 13. Grafik Indikator Layanan Konsultasi dan Pelayanan	27

BAB I

KUESIONER SURVEI

Survei Persepsi Kualitas Pelayanan Publik (SPKP) pada Pengadilan Negeri Denpasar dilakukan dengan menggunakan aplikasi *sisUPER* dari Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum yang dilaksanakan pada tanggal 2 Januari - 31 Maret dan diperoleh sebanyak 167 orang responden.

Kuesioner pada Survei Persepsi Kualitas Pelayanan Publik memuat pertanyaan sebagai berikut:

1. Informasi Pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik.
Info : Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah sistem informasi pelayanan selalu tersedia dan dapat menjawab kebutuhan pengguna layanan, sistem informasi pelayanan mudah digunakan, serta sistem informasi pelayanan memiliki fasilitas interaktif dan FAQ.
2. Informasi Pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini
Info : Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah informasi persyaratan layanan dapat dipahami dengan jelas dan sesuai untuk mendapatkan produk/jenis pelayanan, serta penerapan persyaratan pelayanan sesuai dengan yang diinformasikan.
3. Prosedur/Alur pelayanan yang ditetapkan unit layanan ini mudah diikuti/dilakukan
Info : Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah informasi prosedur/alur layanan dapat dipahami dengan jelas dan sesuai untuk mendapatkan produk/jenis pelayanan, serta penerapan prosedur/alur pelayanan sesuai dengan yang diinformasikan.
4. Jangka waktu penyelesaian pelayanan yang diterima Bapak/Ibu sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini
Info : Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah informasi jangka waktu penyelesaian pelayanan dapat dipahami dengan jelas, jangka waktu

penyelesaian pelayanan tersebut wajar, dan jangka waktu penyelesaian pelayanan sesuai dengan yang diinformasikan.

5. Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan

Info : Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah informasi biaya pelayanan dapat dipahami dengan jelas dan biaya pelayanan yang dibayarkan sesuai dengan yang diinformasikan, termasuk apabila biaya pelayanan diinformasikan gratis memang benar tidak dilakukan pembayaran.

6. Sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan/mudahdigunakan

Info : Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online sudah mempermudah proses pelayanan, meringkas waktu dan hemat biaya.

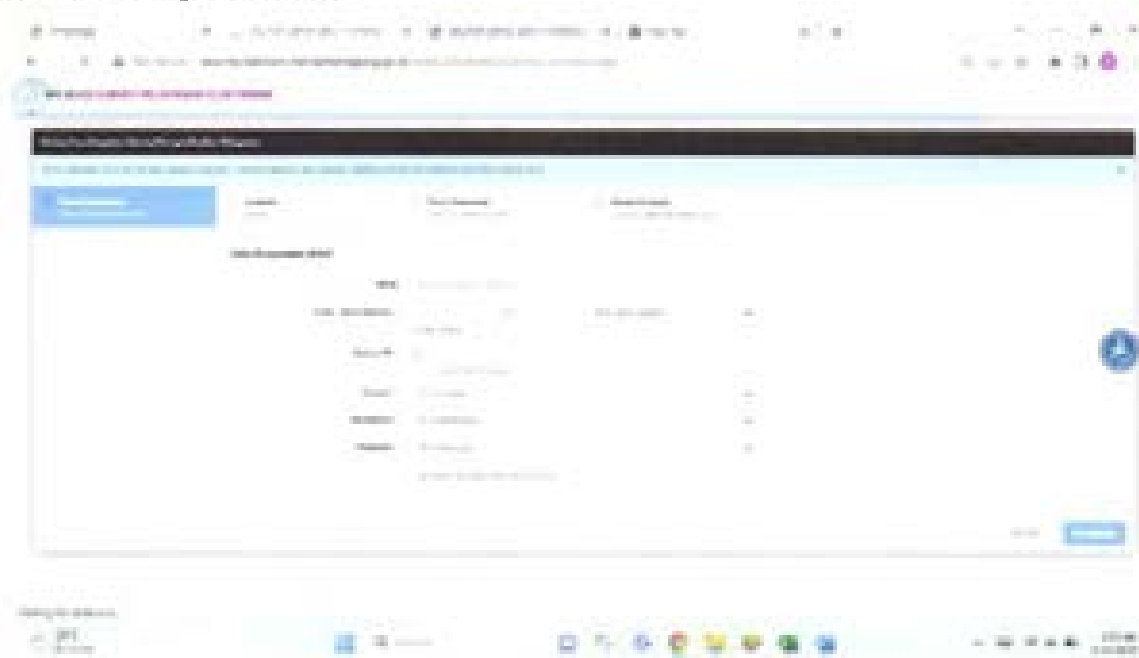
7. Petugas pelayanan/sistem pelayanan online pada unit layanan ini merespon keperluan Bapak/Ibu dengan cepat

Info : Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah petugas mampu memberikan respon pelayanan dengan cepat kepada pengguna layanan baik melalui tatap muka langsung, maupun melalui aplikasi layanan daring, petugas mudah dikenali (memakai seragam, tanda pengenal, dll), petugas melayani dengan ramah (senyum, salam, sapa, sopan, dan santun).

8. Layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses

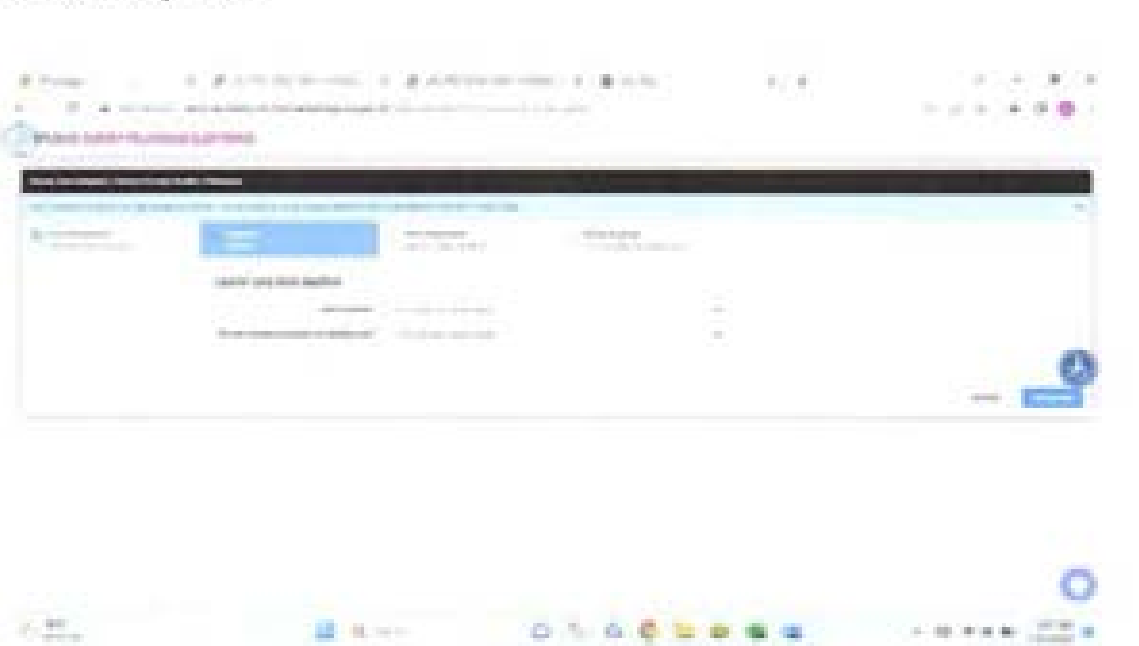
Info: Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah sarana layanan konsultasi dan pengaduan beragam (tempat konsultasi dan pengaduan/hotline/call center/media online), prosedur untuk melakukan konsultasi dan pengaduan mudah, respon konsultasi dan pengaduan cepat serta tindak lanjut proses penanganan konsultasi dan pengaduan jelas.

A. Data Responden SPKP



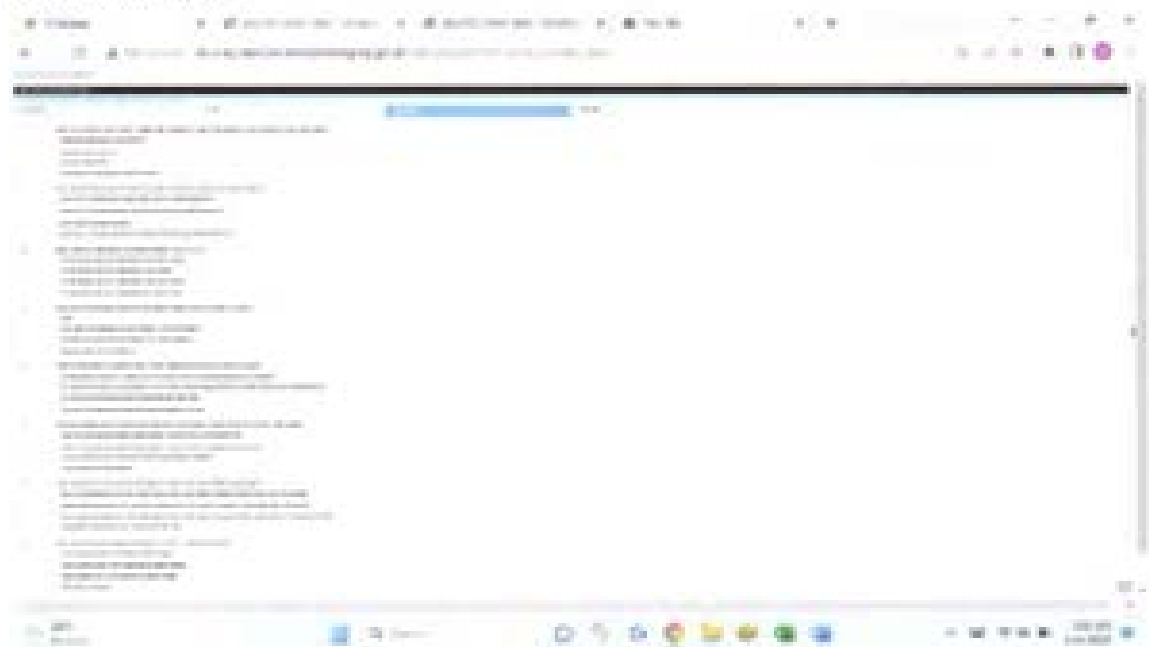
Gambar 1. Menitias Responden

B. Data Layanan



Gambar 2. Jenis Pelayanan

C. Form Kuesioner



Gambar 3. Kuesioner Survey

BAB II

METODE SURVEI

A. Metode Survei

Survei Persepsi Kualitas Pelayanan di Pengadilan Negeri Denpasar Kelas IA ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif, dimana datanya berupa angka-angka dan dianalisis dengan teknik analisis statistik deskriptif. Guna melengkapi hasil analisis, disajikan juga analisis kualitatif sebagai pelengkap.

Populasi penelitian ini adalah semua masyarakat pengguna layanan di Pengadilan Negeri Denpasar Kelas IA, antara lain: masyarakat pencari keadilan, Kepolisian, Kejaksaan, Rutan, advokat/pengacara, KPAL, dll. Jumlah sampel pada penelitian ini ditentukan 167 orang yang diambil dengan teknik *simple random sampling*.

B. Kriteria Responden

Survei dilakukan terhadap semua jenis layanan yang ada pada unit/satuan kerja yang melakukan pembangunan ZI. Survei dilakukan kepada seluruh penerima layanan yang telah selesai menerima pelayanan dari unit/satuan kerja.

Pertanyaan survei minimal mencakup persepsi kualitas pelayanan, yang meliputi aspek prosedur, persyaratan, biaya, waktu, penyelesaian, respon, performa, sarana dan pengaduan, sesuai dengan format yang tercantum dalam Lampiran yang merupakan bagian tak terpisahkan dari Surat Edaran Nomor 4 Tahun 2023.

Pelaksanaan survei mandiri diutamakan memanfaatkan media berbasis digital sehingga memudahkan dalam pengolahan dan pelaporan hasil survei.

Kriteria Responden dalam Survei Persepsi Kualitas Pelayanan Publik adalah sebagai berikut :

1. Usia Responden

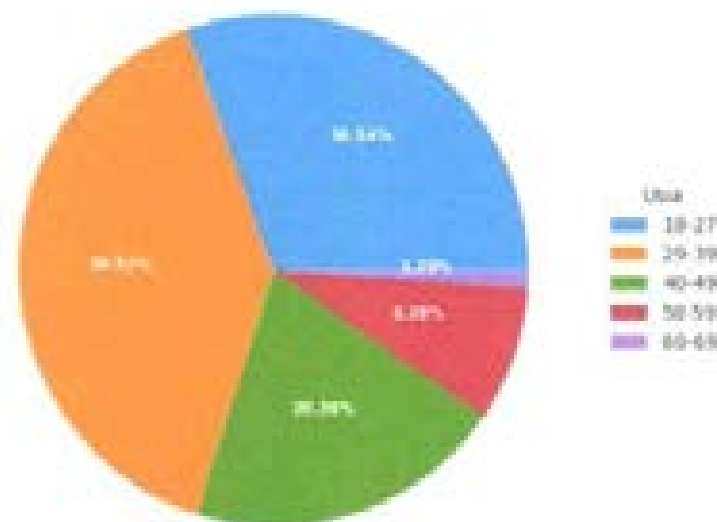
Melihat responden pengguna layanan pada Pengadilan Negeri Denpasar Kelas IA berdasarkan kelompok usia, menunjukkan bahwa mayoritas pengguna layanan berada dalam kelompok usia antara 18 tahun s/d 28

tahun.

No	Usia	Jumlah (Orang)	% (Persen)
1	18 - 28 Th	51	30,54
2	29 - 39 Th	66	39,52
3	40 - 49 Th	34	20,36
4	50 - 59 Th	14	8,38
5	60 - 69 Th	2	1,20
Total		167	100,00

Tabel 1. Usia Responden

Usia Responden



Grafik 1. Usia Responden

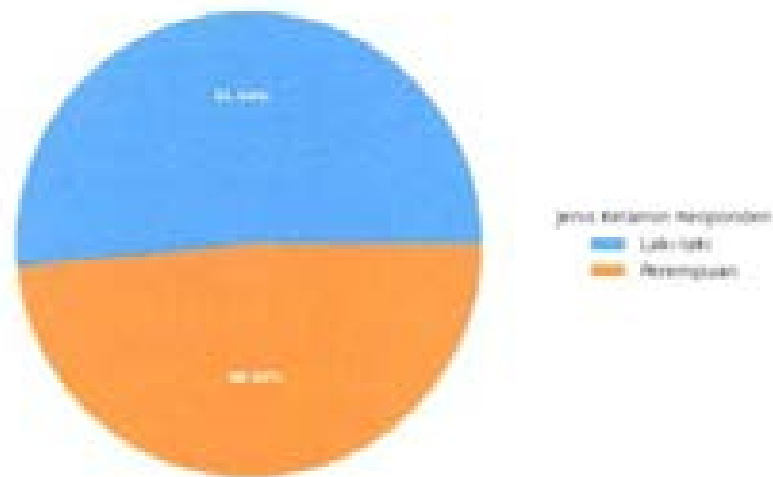
2. Jenis Kelamin Responden

Dari data yang terkumpul selama survei, diperoleh data bahwa berdasarkan jenis kelamin, responden paling banyak adalah berjenis kelamin laki-laki sebesar 51,5 %.

No	Jenis Kelamin	Jumlah (Orang)	% (Persen)
1	Laki-laki	86	51,5
2	Perempuan	81	48,5
	Total	167	100,00

Tabel 2. Jenis Kelamin Responden

Jenis Kelamin Responden



Grafis 2. Jenis Kelamin Responden

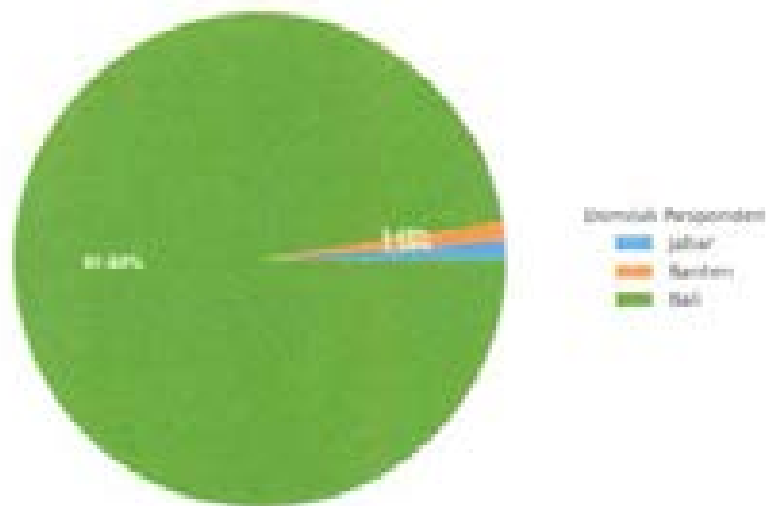
3. Domisili Responden

Dari data yang terkumpul selama survei, diperoleh data bahwa berdasarkan domisili, seluruh responden 100,00% berdomisili di Bali.

No	Daerah Domisili	Jumlah (Orang)	% (Persen)
1	Jawa Barat	2	1,2
2	Banten	2	1,2
3	Bali	163	97,6
	Total	167	100,00

Tabel 3. Domisili Responden

Domisili Responden



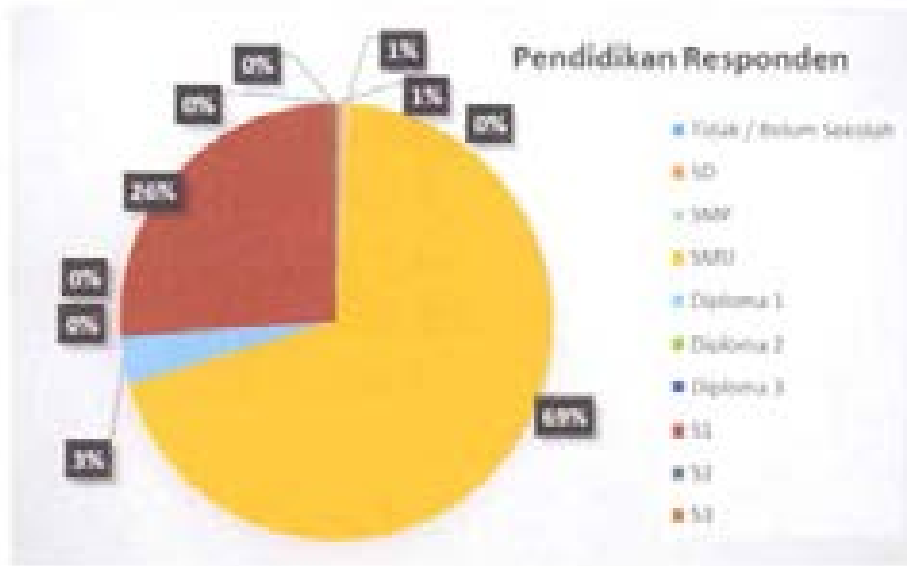
Grafik 3. Domisili Responden

4. Pendidikan Responden

Dari hasil survei yang telah dilakukan memperoleh gambaran bahwa dari latar belakang pendidikan, pengakses layanan pada Pengadilan Negeri Denpasar Kelas IA mayoritas memiliki latar pendidikan S1.

No	Deskripsi	Jumlah (Orang)	% (Persen)
1	Tidak / Belum Sekolah	0	0.0
2	SD	1	0.5
3	SMP	1	0.5
4	SMU	116	69.4
5	Diploma 1	6	3.5
6	Diploma 2	0	0.0
7	Diploma 3	0	0.0
8	S1	43	25.7
9	S2	1	0.5
10	S3	0	0.0
	Total	167	100.00

Tabel 4. Pendidikan Responden



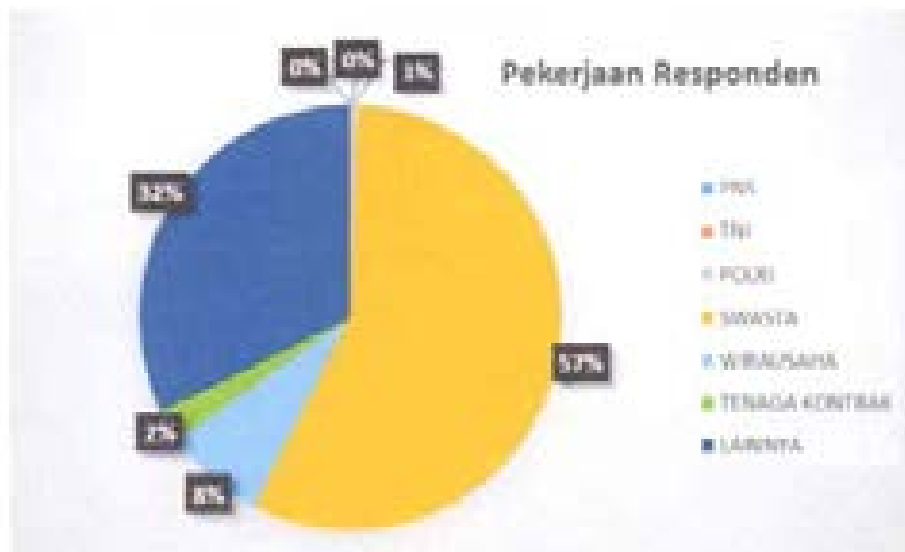
Grafik 4. Pendidikan Responden

5. Pekerjaan Responden

Dari sisi jenis pekerjaan responden, menunjukkan bahwa sebesar 48,89% responden pengguna layanan pada Pengadilan Negeri Denpasar Kelas IA adalah bekerja di bidang swasta.

No	Deskripsi	Jumlah (Orang)	% (Persen)
1	PNS	0	0.0
2	TNI	0	0.0
3	POLRI	1	0.6
4	SWASTA	95	56.9
5	WIRUSAHA	13	7.8
6	TENAGA KONTRAK	4	2.4
7	LAINNYA	54	32.3
	Total	167	100,00

Tabel 5. Pekerjaan Responden



Grafik 5. Pekerjaan Responden

C. Metode Pencacahan

Metode Pencacahan merupakan suatu metode untuk menghitung atau mencacah banyaknya kemungkinan yang terjadi dari suatu kejadian atau banyaknya anggota suatu kejadian. Pendekatan sederhana yang digunakan dalam kaidah pencacahan adalah aturan penjumlahan, aturan perkalian, permutasi, dan kombinasi.

D. Metode Pengolahan Data dan Analisis

Analisis data pada pengukuran Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) di Pengadilan Negeri Denpasar Kelas IA ini digunakan analisis statistik deskriptif. Kedelapan (8) ruang lingkup tersebut di atas, selanjutnya disusun ke dalam kuisioner dengan 8 item, dengan empat option jawaban. Adapun penskorannya menggunakan skala likert, dengan skor 1 sampai dengan 4. Analisis selanjutnya mengkonversi ke dalam skala 100, dan kategorisasi mutu pelayanan di Pengadilan Negeri Denpasar Kelas IA ditentukan sebagai berikut :

No.	Mutu Pelayanan	Norma Skor	
		Skala 100	Skala 1-4
1.	A (Sangat Baik)	88,31 - 100,00	3,5324 - 4,00

2.	B (Baik)	76,61 - 88,30	3,0644 - 3,532
3.	C (Kurang Baik)	65,00 - 76,60	2,60 - 3,064
4.	D (Tidak Baik)	25,00 - 64,99	1,00 - 2,5996

Tabel 6. Kategori Mutu Pelayanan

BAB III PENGOLAHAN SURVEI

A. Analisis Hasil Survei

Kuesioner yang terkumpul dan terisi dengan lengkap sejumlah 98 Responden Berdasarkan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan di Pengadilan Negeri Denpasar Kelas IA dan hasil analisis data yang telah dilakukan (lihat lampiran) diketahui bahwa Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) pada Pengadilan Negeri Denpasar Kelas IA sebesar 99,25% berada pada kategori "SANGAT BAIK" (pada interval 88,31 - 100,00). Adapun capaian yang diharapkan pada sasaran mutu Pengadilan Negeri Denpasar Kelas IA yang telah ditetapkan sebesar 100%. Hasil tersebut sudah memenuhi sasaran mutu yang ditetapkan Pengadilan Negeri Denpasar Kelas IA.

Hasil SPKP tersebut di atas, terdiri dari sembilan ruang lingkup, analisis selanjutnya adalah mendeskripsikan hasil analisis terhadap kesembilan ruang lingkup tersebut.

No.	Ruang Lingkup	Rata-rata Skor	Kategori	Peringkat
1.	Informasi Layanan Elektronik	4,000	Sangat Baik	1
2.	Persyaratan	3,994	Sangat Baik	3
3.	Alat Proses Pelayanan	3,880	Sangat Baik	8
4.	Waktu Pelayanan	4,000	Sangat Baik	1
5.	Biaya/Tarif	3,994	Sangat Baik	3
6.	Sarana dan Prasarana	3,934	Sangat Baik	7
7.	Performa	3,970	Sangat Baik	6
8.	Layanan Konsultasi dan Pengaduan	3,988	Sangat Baik	5

Tabel 7. Rata-Rata Skor, Kategori, dan Peringkat pada Ruang Lingkup Survei Persepsi Kualitas Pelayanan

1. Informasi dan Layanan Elektronik

Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberidan penerima pelayanan, termasuk pengaduan. Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 4.000 berada pada interval skor 3,5324 - 4,00

kategori "sangat baik". Dengan demikian kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup prosedur berada pada kategori baik.

Adapun hasil jawaban kuesioner Persepsi Kualitas Pelayanan pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup prosedur disajikan pada tabel berikut ini.

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			f	%
1.	Tersedia Media Elektronik dan Non Elektronik	4	167	100
2.	Media Non Elektronik	3	0	0,0
3.	Media Elektronik	2	0	0,0
4.	Tidak Tersedia	1	0	0,0
Jumlah			167	100,0

Tabel 8. Indeks Indikator Informasi Layanan Elektronik

Berdasarkan tabel tersebut di atas, secara visual dapat disajikan dalam grafis berikut ini.



Grafik 4. Grafik Indikator Informasi Layanan Elektronik

2. Persyaratan

Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif. Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 3,994 berada pada interval skor 3,5324 – 4,00 kategori "sangat baik". Dengan demikian kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup persyaratan

berada pada kategori baik.

Adapun hasil jawaban kuesioner kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup persyaratan disajikan pada tabel berikut ini:

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			f	%
1.	Jelas dan Sesuai	4	166	99,4
2.	Jelas tapi tidak Sesuai	3	1	0,6
3.	Kurang Jelas	2	0	0,0
4.	Tidak Sesuai	1	0	0,0
Jumlah			167	100,0

Tabel 9. Indeks Indikator Persyaratan

Berdasarkan tabel tersebut di atas, secara visual dapat disajikan dalam grafis berikut ini.



Grafik 7. Grafik Indikator Persyaratan

3. Alur Proses Pelayanan

Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberidan penerima pelayanan, termasuk pengaduan. Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 3,880 berada pada interval skor 3,5324 - 4,00 kategori "sangat baik". Dengan demikian kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup prosedur berada pada kategori baik. Adapun hasil jawaban kuesioner kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup prosedur disajikan pada tabel berikut ini.

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			f	%
1.	Sangat Mudah	4	147	88.0
2.	Mudah	3	20	12.0
3.	Kurang Mudah	2	0	0.0
4.	Tidak Mudah	1	0	0.0
Jumlah			167	100.0

Tabel 10. Indeks Indikator Prosedur

Berdasarkan tabel tersebut di atas, secara visual dapat disajikan dalam grafis berikut ini.



Grafik 8. Grafik Indikator Prosedur

4. Waktu Pelayanan

Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan. Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 4,000 berada pada interval skor 3,5324 - 4,00 kategori "sangat baik". Dengan demikian kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup waktu pelayanan berada pada kategori baik.

Adapun hasil jawaban kuesioner kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup waktu pelayanan disajikan pada tabel berikut ini.

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			F	%
1.	Sesuai	4	167	100
2.	Kurang Sesuai	3	0	0.0
3.	Tidak Sesuai	2	0	0.0
4.	Sangat Tidak Sesuai	1	0	0.0
Jumlah			167	100.0

Tabel 11. Tabel Indikator Waktu Pelayanan

Berdasarkan tabel tersebut di atas, secara visual dapat disajikan dalam grafis berikut ini.



Grafik 9. Grafik Indikator Waktu Pelayanan

5. Biaya/Tarif

Biaya/Tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat. Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 3,994 berada pada interval skor 3,5324 - 4,00 kategori "**sangat baik**". Dengan demikian kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup biaya/tarif berada pada kategori baik.

Adapun hasil jawaban kuesioner kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup biaya/tarif disajikan pada tabel berikut ini.

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			f	%
1.	Sesuai tarif	4	166	99,4
2.	Tarif Tidak jelas namun Terdapat Informasi	3	1	0,6
3.	Tidak Jelas	2	0	0,0
4.	Tidak Ada Informasi Tarif	1	0	0,0
Jumlah			167	100

Tabel 12. Indeks Indikator Biaya/Tarif

Berdasarkan tabel tersebut di atas, secara visual dapat disajikan dalam grafis berikut ini.



Grafik 10. Grafik Indikator Biaya/Tarif

6. Sarana dan Prasarana

Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan. Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 3,934 berada pada interval skor 3,5324 - 4,00 kategori "sangat baik". Dengan demikian kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup produk spesifikasi berada pada kategori baik.

Adapun hasil jawaban kuesioner kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup produk spesifikasi jenis pelayanan disajikan pada tabel berikut ini.

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			f	%
1.	Sangat Membantu	4	156	93,4
2.	Kurang Mudah	3	11	6,6
3.	Sangat Sulit	2	0	0,0
4.	Tidak Ada Layanan	1	0	0,0
Jumlah			167	100,0

Tabel 11. Indeks Indikator Sarana dan Prasarana

Berdasarkan tabel tersebut di atas, secara visual dapat disajikan dalam grafis berikut ini.



Grafik 11. Grafik Indikator Sarana dan Prasarana

7. Perilaku Pelaksana

Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan. Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 3,970 berada pada interval skor 3,5324 - 4,00 kategori "sangat baik". Dengan demikian kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup kompetensi pelaksana berada pada kategori baik.

Adapun hasil jawaban kuesioner kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup kompetensi pelaksana disajikan pada tabel berikut ini.

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			f	%
1.	Seluruh Petugas Sangat Cepat, Ramah, Sopan	4	162	97.0
2.	Sebagian Petugas Sangat Cepat, Ramah, Sopan	3	5	3.0
3.	Kurang Ramah	2	0	0.0
4.	Kurang Sopan	1	0	0.0
Jumlah			167	100.

Tabel 14. Indikator Perilaku Pelaksana

Berdasarkan tabel tersebut di atas, secara visual dapat disajikan dalam grafis berikut ini.



Grafik 12. Grafik Indikator Perilaku Pelaksana

B. Layanan Konsultasi dan Pengaduan

Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 3.988 berada pada interval skor 3.26 - 4.00 kategori "Sangat Baik". Dengan demikian mutu pelayanan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup Layanan konsultasi dan pengaduan berada pada kategori sangat baik. Adapun hasil jawaban kuesioner kepuasan masyarakat pengguna layanan

pengadilan, ruang lingkup Sarana dan prasarana disajikan pada tabel berikut ini.

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			f	%
1.	Cepat Ditanggapi	4	166	99.4
2.	Tidak Segera ditanggapi	3	1	0.6
3.	Tidak Mudah dan Tidak Ditanggapi	2	0	0.0
4.	Tidak Ada Layanan	1	0	0.0
Jumlah			167	100.0

Tabel 15. Indeks Indikator Layanan Konsultasi dan Pengaduan

Berdasarkan tabel tersebut di atas, secara visual dapat disajikan dalam grafis berikut ini.



Grafis 13. Grafis Indikator Layanan Konsultasi dan Pelayanan

B. Tindak Lanjut Hasil Survei

Hasil survei kualitatif pada penelitian ini diperoleh dari hasil saran-saran responden yang diinput di dalam aplikasi SiSuper. Saran-saran perbaikan Pengadilan Negeri Denpasar Kelas IA, yang diusulkan responden, antara lain:

1. Agar pelayanan kepada masyarakat dipertahakan dan lebih ditingkatkan lagi.

BAAB IV
DATA SURVEI

A. Data Responden

Nama/Code Responden	Domisili	Usia/jk	Pendidikan/ Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	Waktu Reklamasi
1 Cendrawati Seceleso R-099780-20-PRDP-99A2918653 No. HP : 81845902177	BALI	46 Tahun Perempuan	SILANGAYA	4	4	4	4	4	4	4	4	26 Maret 2024
2 Ivananasta R-099780-20-PRDP-764E4C7000 No. HP : 85962715068	BALI	33 Tahun Laki-laki	SILANGAYA	4	4	4	4	4	4	4	4	26 Maret 2024
3 Ari Rizka Prarita R-099780-20-PRDP-348F79A15F No. HP : 87864532982	BALI	23 Tahun Laki-laki	SARUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	26 Maret 2024
4 Taha R-099780-20-PRDP-85816FA600 No. HP : 81707903197	BALI	40 Tahun Laki-laki	SARULINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	26 Maret 2024
5 Ari Setiawan R-099780-20-PRDP-8CD0043855	BALI	26 Tahun Laki-laki	SARUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	26 Maret 2024

	No. HP : 80940370752																				
	Munuchura R-099780-D-PPDP- E286AC7BF1 No. HP : 087861572227	BAJU	36 Tahun Perempuan	SAMBUNNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	25 Maret 2024
	Widayama R-099780-D-PPDP- CB38945E98 No. HP : 088987075371	BAJU	33 Tahun Laki-laki	SAMBUNNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	25 Maret 2024
	I Made Air Erya Prasaja R-099780-D-PPDP- 5A0D464C8E No. HP : 87864512782	BAJU	23 Tahun Laki-laki	SAMBUNNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	22 Maret 2024
	I Nyoman Aji Sabana R-099780-D-PPDP- 04C5686E3DA No. HP : 85940170752	BAJU	26 Tahun Laki-laki	SAMBUNNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	22 Maret 2024
	Ayudia R-099780-D-PPDP- F7856848C2 No. HP : 0878615705450	BAJU	37 Tahun Laki-laki	SAMBUNNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	21 Maret 2024
	Melisa Praba R-099780-D-PPDP-	BAJU	40 Tahun Laki-laki	SAMBUNNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	21 Maret

	0726C52908 No. HP : 81956755055																		2024
	Kisala Dewi R-099780-2-PPG- 6886218864 No. HP : 81956755055	BAJU	13 Tahun Perempuan	SAMBALUNTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	21 Maret 2024
	Indi Prahlingga R-099780-2-PPG- 6885460625 No. HP : 8000191230	BAJU	21 Tahun Perempuan	SAMBALUNTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	21 Maret 2024
	Ardha Astuwari R-099780-2-PPG- 6719001464 No. HP : 88987107188	BAJU	20 Tahun Perempuan	SAMBALUNTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	21 Maret 2024
	Yulanda Nuriani R-099780-2-PPG- 6717036266 No. HP : 87722700100	JAWA BARAT	35 Tahun Perempuan	SAMBALUNTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	21 Maret 2024
	Oka Feriadi R-099780-2-PPG- 6886196285 No. HP : 81956755009	BAJU	60 Tahun Laki-laki	SILANGITA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	21 Maret 2024
	Bayu Dani R-099780-2-PPG- 6887488408	BAJU	26 Tahun Perempuan	SAMBALUNTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	21 Maret 2024

	No. HP : 89669736875																				
	Hendri Triasta R-099780-2I-FKP- 68004C12B1 No. HP : 8174754370	BAU	42 Tahun Laki-laki	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	21 Maret 2024
	Nurshila Angelina Purnawati R-099780-2I-FKP- 695C06389E No. HP : 8174754370	BAU	35 Tahun Perempuan	SMULAMNIVA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	21 Maret 2024
	Rudik Bagus Wira Nugra R-099780-2I-FKP- 6E5100A86 No. HP : 8214608199	BAU	34 Tahun Laki-laki	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	21 Maret 2024
	Widada Purnomo R-099780-2I-FKP- 665370B1C0 No. HP : 87712700100	JAWA BARAT	37 Tahun Laki-laki	SMULAMNIVA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	21 Maret 2024
	I Putu Oka Arhanaya R-099780-2I-FKP- A6AA1477AD No. HP : 881037295845	BAU	41 Tahun Laki-laki	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	21 Maret 2024
	Eti Dwi Pratiya	BAU	46 Tahun	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	21

	R-099780-2-I-PGP- 25F1F-48008 No. HP : 82146211776		LIBI-LIBI																Maret 2024
	Yozana R-099780-2-I-PGP- E778CC13AC No. HP : 0819692323		37 Tahun Perempuan	SANJALANNYA	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4			21 Maret 2024	
	Soerini R-099780-2-I-PGP- 09352954ED No. HP : 082287950155		64 Tahun Perempuan	SANJALANNYA	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4			29 Maret 2024	
	Yudhanan R-099780-2-I-PGP- CA8CC8A190 No. HP : 081239407373		40 Tahun LIBI-LIBI	SANJALANNYA	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4				29 Maret 2024	
	Mu Mada Ernawati R-099780-2-I-PGP- C09CE37817 No. HP : 851717127725		51 Tahun Perempuan	SANJALANNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4			20 Maret 2024	
	Ayu Lukmi R-099780-2-I-PGP- 71688180AE No. HP : 080971208594		25 Tahun Perempuan	SANJALANNYA	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4			20 Maret 2024	
	Anaknya R-099780-2-I-PGP-		31 Tahun LIBI-LIBI	SANJALANNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4			20 Maret	

	RECCAMADE No. HP : 85718840950																			2024	
	M. Pulu, Diah Ayu R-0997780-D-PPCH- 800K-C44K22 No. HP : 81219039139	BAJI	32 Tahun Perempuan	SMILANNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	20 Maret 2024
10	Dwi Noviana R-0997780-D-PPCH- 1E182388D5 No. HP : 08134440955	BAJI	26 Tahun Perempuan	SILANNYA	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	20 Maret 2024
11	Pudjanti Suvi R-0997780-D-PPCH- 6A71445A41 No. HP : 08213234498	BAJI	23 Tahun Perempuan	SMILANNYA	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	20 Maret 2024
12	Esi Dwi Prasetya R-0997780-D-PPCH- 41080708E7 No. HP : 82146211776	BAJI	45 Tahun Laki-laki	SMILANNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	20 Maret 2024
13	Guati Ayu Pulu Gantari R-0997780-D-PPCH- CCE95A4BD7 No. HP : 083114714075	BAJI	30 Tahun Perempuan	SMILANNYA	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	20 Maret 2024
14	I Pulu Gde Arhanjasa	BAJI	42 Tahun Laki-laki	SMIJWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	7 Maret 2024
15																					

	0-099780-21-PP03- 887195.7E1D No. HP : 081207195845																				
	M Made Erwantri 0-099780-21-PP03- F53A77151F No. HP : 857178127795	BAUJ	51 Tahun Perempuan	SMUTSWASTA																	7 Maret 2024
	Eti Dwi Pratiya 0-099780-21-PP03- 8190289489 No. HP : 82146211776	BAUJ	47 Tahun Laki-laki	SMUTSWASTA																	7 Maret 2024
	Vanessa 0-099780-21-PP03- 4568A1B05C No. HP : 897A28750203	BAUJ	21 Tahun Perempuan	SMUTSWASTA																	21 Februari 2024
	I Gede Kurniang Wijaya 0-099780-21-PP03- 051B057800 No. HP : 858A78218107	BAUJ	25 Tahun Laki-laki	SMULANHYA																	21 Februari 2024
	I Made Sudandiyana 0-099780-21-PP03- 88100C1590 No. HP : 85238161405	BAUJ	40 Tahun Laki-laki	SMULANHYA																	21 Februari 2024

41	Eva Kusution R-099780-D-PPH- D1D14470520 No. HP : 8970390252	BAU	32 Tahun Laki-laki	SALUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	21 Februari 2024
42	Eva Kusution R-099780-D-PPH- FC9B2NC7MI No. HP : 82144600743	BAU	43 Tahun Perempuan	SALUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	21 Februari 2024
43	Mi Kerut Ayu Abanti, S.Pd. R-099780-D-PPH- 785DAA40C1 No. HP : 87822188528	BAU	33 Tahun Perempuan	SILABIRYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	21 Februari 2024
44	Agus Indanura Putra R-099780-D-PPH- C066C0D70C No. HP : 82144195250	BAU	32 Tahun Laki-laki	SALUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	21 Februari 2024
45	Enk. Dhen R-099780-D-PPH- 75A7828C5D No. HP : 81510187444	BAU	44 Tahun Laki-laki	SALUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	21 Februari 2024
46	Enk. Dhen R-099780-D-PPH- A4D0A98758 No. HP : 81510187444	BAU	44 Tahun Laki-laki	SALUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	21 Februari 2024

	81188187444																								
	Paccali Hudi Prasanna Tope R-099780-2I-PRP- 727E481830 No. HP : 8123886346	BAJU	29 Tahun Laki-laki	SALUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	21 Februari 2024
	Agnes S. Jalan SE R-099780-2I-PRP- A8B36C85E No. HP : 811449989	BAJU	44 Tahun Perempuan	SALUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	21 Februari 2024
	Iwan Sarwono R-099780-2I-PRP- C7E591A5C3 No. HP : 81298187005	BAJU	47 Tahun Laki-laki	SALUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	21 Februari 2024
	Endek Ayu Kristina Dewi R-099780-2I-PRP- 43D28187C4 No. HP : 081119501391	BAJU	25 Tahun Perempuan	SALUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	21 Februari 2024
	Peng Peng Hebi R-099780-2I-PRP- 589C108C54 No. HP : 08144827276	BAJU	50 Tahun Laki-laki	SALUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	21 Februari 2024
	Iri Kadir Murti Muli R-099780-2I-PRP-	BAJU	54 Tahun Perempuan	SALUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	21 Februari 2024

	3PDCASABE1 No. HP : 82119719095 I Gede Adhya Saputra R-099780-Z-IPUC- 08080F8E0E No. HP :																					
53	Made Lukmi Andri S.E. R-099780-Z-IPUC- 0593E00C1 No. HP :	BAJU	28 Tahun Laki-laki	SALUSWASTIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	11 Februari 2024
54	I Gede Martha Widyastika R-099780-Z-IPUC- 261934F0D8 No. HP :	BAJU	50 Tahun Perempuan	SILAHNYA	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	11 Februari 2024
55	Mi Ketur Ayu Astuti R-099780-Z-IPUC- 8F4C0313771 No. HP :	BAJU	17 Tahun Laki-laki	SALUSWASTIA	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	19 Februari 2024
56	Eva Nurulion R-099780-Z-IPUC- F801DC8C98 No. HP :	BAJU	13 Tahun Perempuan	SILAHNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	15 Februari 2024
57	Bali Masroqul No. HP :	BAJU	43 Tahun Perempuan	SALUSWASTIA	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	15 Februari 2024

58	Eni Zhen R-099780-24-PDR- CDCC489702 No. HP : 81388187444	BAJEN	44 Tahun Laki-laki	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	13 Februari 2024
59	Agus Juliantara Putra R-099780-24-PDR- D08AA2183C No. HP : 81344353150	BAJU	12 Tahun Laki-laki	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	13 Februari 2024
60	Lulu Mulanoma R-099780-24-PDR- 14E7100104 No. HP : 8128660636	BAJU	31 Tahun Perempuan	SMUSWASTA	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	13 Februari 2024
61	Pancala Hadi Purnawati R-099780-24-PDR- BA77C80E19 No. HP : 8128660636	BAJU	29 Tahun Laki-laki	SMUSWASTA	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	13 Februari 2024
62	Budhyasa R-099780-24-PDR- C444A0172E No. HP : 8139540394	BAJU	24 Tahun Laki-laki	SMUSWASTA	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	12 Februari 2024
63	Peng Peng R-099780-24-PDR- 178642078E No. HP : 8128660636	BAJU	50 Tahun Laki-laki	SMUSWASTA	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	12 Februari 2024

63	88744607276 Dila Furi R-099780-2-IKCP- 3095308153 No. HP : 85792563662	BAU	16 Tahun Perempuan	SMALANNA	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	12 Februari 2024
64	Kadris Aya R-099780-2-IKCP- FDAS7003A3 No. HP : 08113968381	BAU	26 Tahun Perempuan	SITENAGA KONTAR	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	12 Februari 2024
65	Dhea Puenty R-099780-2-IKCP- 0070865902 No. HP : 881010790514	BAU	31 Tahun Laki-laki	SMUSWASTA	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	12 Februari 2024
66	Erawati R-099780-2-IKCP- 7856CD44C No. HP : 85737127725	BAU	50 Tahun Perempuan	SMALANNA	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	12 Februari 2024
67	Auri R-099780-2-IKCP- 6830A0D157 No. HP : 08115198479	BAU	41 Tahun Perempuan	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	12 Februari 2024
68	Yanara Yosa R-099780-2-IKCP- E714998290 No. HP : 0818911301074	BAU	26 Tahun Laki-laki	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	12 Februari 2024

70	I Gande Pechayana R-099780-D-IPUP- A2N177500 No. HP : 081808780999	BALI	27 Tahun Laki-laki	SARUWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	12 Februari 2024
71	Wirawan R-099780-D-IPUP- A4P0A1300 No. HP : 08138919503	BALI	47 Tahun Perempuan	SARUWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	12 Februari 2024
72	Purcoba Hudi Permana Fidi R-099780-D-IPUP- 1098F71C00 No. HP : 08139240906	BALI	40 Tahun Laki-laki	SARUWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	12 Februari 2024
73	Erik Zhen R-099780-D-IPUP- 26A4E0252 No. HP : 08118147944	BALI	28 Tahun Laki-laki	Diponeu LSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	12 Februari 2024
74	Dodik Apriyoga R-099780-D-IPUP- 2A4CE11C00 No. HP : 08128878940	BALI	29 Tahun Laki-laki	SARUWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	12 Februari 2024

76	Agus Iuri Ardana Putra R-099780-2i-ppch-0780CMIICA No. HP : 081244355250	BAJU	30 Tahun Laki-laki	SMURBAUSMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	12 Februari 2024
77	Putra Aul Husain R-099780-2i-ppch-543080800E No. HP : 08810817865600	BAJU	22 Tahun Laki-laki	SMUSWASTIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	12 Februari 2024
78	Agus Juliantawan R-099780-2i-ppch-F46E4B30F1 No. HP : 081244355250	BAJU	24 Tahun Laki-laki	SMUSWASTIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	12 Februari 2024
79	Ica Bagus Ade R R-099780-2i-ppch-8344801670 No. HP : 85792562662	BAJU	38 Tahun Laki-laki	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	7 Februari 2024
80	Ma Puci Dinda Dewi R-099780-2i-ppch-E08AD5508EA No. HP : 85792562662	BAJU	35 Tahun Perempuan	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	7 Februari 2024
81	Peng Peng Haja R-099780-2i-ppch-78194F1101 No. HP : 88148827276	BAJU	50 Tahun Laki-laki	SMUSWASTIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	7 Februari 2024

82	EC4 R-099780-D-IPUP- 696028F00D No. HP : 8214041037	BAJU	28 Tahun Perempuan	SMUSANWYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	7 Februari 2024
83	No. Karcis Meria Venti R-099780-D-IPUP- 34448E297F No. HP : 82130971096	BAJU	54 Tahun Perempuan	SMUSANWYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	7 Februari 2024
84	1 Gede Adhya Saputra R-099780-D-IPUP- 200988A29E No. HP : 82860147281	BAJU	28 Tahun Laki-laki	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	7 Februari 2024
85	Agnes S. Helmi SE R-099780-D-IPUP- 793E023E85 No. HP : 081148988	BAJU	45 Tahun Perempuan	SITENAGA KONTROL	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	7 Februari 2024
86	Ade Biko Yermawan R-099780-D-IPUP- 4F4ADCF8273 No. HP : 85717804798	BAJU	31 Tahun Laki-laki	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	7 Februari 2024
87	Kadek Ayu Kristina Dewi R-099780-D-IPUP- 96088A6ED0	BAJU	25 Tahun Perempuan	SITENAGA KONTROL	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	7 Februari 2024

	No. HP : 081139601191																			
	A.A Agung Sengul Tipe Indukri R-099780-2-PRCP- B894AC06E No. HP : 087961428197	BAU	31 Tahun Perempuan	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	7 Februari 2024
	Ely R-099780-2-PRCP- E186C18032E No. HP : 082258187006	BAU	44 Tahun Perempuan	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	7 Februari 2024
	A.A Saqunghani Indukri R-099780-2-PRCP- 96708C087C No. HP : 085717104478	BAU	35 Tahun Perempuan	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	6 Februari 2024
	Ni Made Ernawati R-099780-2-PRCP- 499C00268C No. HP : 086781127725	BAU	28 Tahun Perempuan	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	6 Februari 2024
	Ni Luh Pulu Sri Ceylon Putri R-099780-2-PRCP- 74488429C0 No. HP : 081289743619	BAU	35 Tahun Perempuan	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	6 Februari 2024
93	Post W F	BAU	31 Tahun	SMUWIKASAMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	6

	R-099780-20-PPDP- 2009020011 No. HP : 0811308858		Laki-laki																Februari 2024
	I Kadek Waruwa Yula R-099780-20-PPDP- 2007040301 No. HP : 085891301074		30 Tahun Laki-laki	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	6 Februari 2024
	I Made Wirawan R-099780-20-PPDP- 1805240601 No. HP : 081392408908		34 Tahun Laki-laki	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	6 Februari 2024
	I Made Jari Aryawan R-099780-20-PPDP- 0130100034 No. HP : 08905450799		15 Tahun Laki-laki	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	6 Februari 2024
	I Puu Dodi Aryyoga R-099780-20-PPDP- 150907059E No. HP : 081208178940		28 Tahun Laki-laki	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	6 Februari 2024
	I Gede Pura Ari Irawan R-099780-20-PPDP- 2509040487		13 Tahun Laki-laki	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	6 Februari 2024

	No. HP : 0818037385600																			
	1 Ketur ARI Anyura R-099780-2I-PPW- 0711630014 No. HP : 085726151515		18 Tahun Laki-laki	SARUJANITA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2 Februari 2024
99	1 Vevyan Muzra R-099780-2I-PPW- 3146110444 No. HP : 08123469318	BAUJ	23 Tahun Laki-laki	SARUWIBALISANA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2 Februari 2024
100	1 Made Juni Budiana R-099780-2I-PPW- 8653834420 No. HP : 081803598449	BAUJ	40 Tahun Laki-laki	SARUWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2 Februari 2024
101	1 Ni Ketut Susanti R-099780-2I-PPW- 1882887547 No. HP : 082147451941	BAUJ	30 Tahun Perempuan	SARUWIBALISANA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2 Februari 2024
102	1 Ni Putu Yuliani R-099780-2I-PPW- 2081384124 No. HP : 087862794901	BAUJ	25 Tahun Perempuan	Diponevi IWIWALISANA	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	2 Februari 2024
103	1 Putu Nana Sugrianta Mandra R-099780-2I-PPW-	BAUJ	26 Tahun Laki-laki	SARUWIBALISANA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2 Februari 2024

105	608601A3777 No. HP : 081337480011 Dewi Ayu Lijanni Manda Ariani R-099780-D-PPDP- PTCA440934 No. HP : 0812217812972	BALI	30 Tahun Perempuan	Dipena 1 HIRBAUSAMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2 Februari 2024
106	Chocoma Aris Yuditra R-099780-D-PPDP- 5786318090 No. HP : 081228779408	BALI	23 Tahun Laki-laki	SARUWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2 Februari 2024
107	1 Wyan Cira R-099780-D-PPDP- 440964194 No. HP : 081995304818	BANTEM	26 Tahun Perempuan	SARUWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2 Februari 2024
108	Ayu Srikauti R-099780-D-PPDP- 64CB14675A No. HP : 08131193269	BALI	23 Tahun Perempuan	SARUWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2 Februari 2024
109	Komang Ferdiansara R-099780-D-PPDP- 0961521F0A No. HP : 081145114480	BALI	30 Tahun Laki-laki	Dipena 1 SARUWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2 Februari 2024

110	Sudjana R-099780-2-IPDP- 8868100047 No. HP : 0813660917393	BAJU	28 Tahun Perempuan	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2 Februari 2004
111	Luh Putu Nedis Triana Dewi R-099780-2-IPDP- 8822641848 No. HP : 081236845271	BAJU	22 Tahun Perempuan	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2 Februari 2004
112	Liliana Christiana R-099780-2-IPDP- 8884403842C No. HP : 081279883119	BAJU	28 Tahun Perempuan	SMUNYALSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2 Februari 2004
113	Putu Krishna Widyanara R-099780-2-IPDP- 8483870708 No. HP : 085737615039	BAJU	33 Tahun Laki-laki	Dipoma ISWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2 Februari 2004
114	Suci Warguningsya R-099780-2-IPDP- 8091883189 No. HP : 082123836939	BAJU	26 Tahun Laki-laki	SMUPONDI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2 Februari 2004
115	I Ketut Sudiyana R-099780-2-IPDP- 938324282C No. HP :	BAJU	30 Tahun Laki-laki	SITENAGA KOWTSAK	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2 Februari 2004

	08135631192																			
	Kemang Werdana R-099780-21-pjch- 0000815096 No. HP : 085339631194	BAUJ	30 Tahun Laki-laki	Diploma ISWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2 Februari 2024
	I Kadek Surtana R-099780-21-pjch- 3674 E06E0E No. HP : 08135631192	BAUJ	40 Tahun Laki-laki	SMULYANITA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2 Februari 2024
	Ema Surtia Wijayanti R-099780-21-pjch- 12345086CD No. HP : 087734197304	BAUJ	28 Tahun Laki-laki	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2 Februari 2024
	Rach Beary R-099780-21-pjch- E9AD76A724 No. HP : 08135631192	BAUJ	35 Tahun Laki-laki	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2 Februari 2024
	Yousa Gendron Suzadi R-099780-21-pjch- E908CA2597 No. HP : 085670198947	BAUJ	37 Tahun Laki-laki	SISWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2 Februari 2024
	Hi Made Diantari R-099780-21-pjch- C70584809	BAUJ	18 Tahun Perempuan	SISWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	25 Januari 2024
121																				

	No. HP : 81314302738																			
	I Wayan Wahyu Artha, SH R-099780-D-PP07- 777ALDPRAC No. HP : 882146815053	BAJI	27 Tahun Laki-laki	SISWASTIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	25 Januari 2004
	I Wayan Citra R-099780-D-PP07- 619E926E7 No. HP : 852963741113	BAJI	50 Tahun Laki-laki	SISWASTIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	25 Januari 2004
	I Made Deda Yudha Pratama R-099780-D-PP07- 11017845E No. HP : 85737331601	BAJI	26 Tahun Laki-laki	SISWASTIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	25 Januari 2004
	Omah Berta Taruwidjaya R-099780-D-PP07- 0381500F88 No. HP : 811198219	BAJI	45 Tahun Perempuan	SISWASTIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	25 Januari 2004
	Omah Ayu Ulpami Nanda Kijari R-099780-D-PP07- 8C27583FC No. HP : 81107258369	BAJI	23 Tahun Perempuan	SISWASTIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	25 Januari 2004

127	Oronlan Anye Tudutor R-099780-2-IPKP- 106204A7AB No. HP: 8133204582	BAU	35 Tahun Perempuan	SISWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	26 Januari 2024
128	Ayu Syahputri R-099780-2-IPKP- 08F480866A No. HP: 8111679800	BAU	34 Tahun Perempuan	SILANIRIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	26 Januari 2024
129	NI Kaddek Yuland R-099780-2-IPKP- 6454C93CC No. HP: 81314979400	BAU	28 Tahun Perempuan	SISWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	25 Januari 2024
130	Ruth Beary R-099780-2-IPKP- 8A4E7ED973 No. HP: 8129823206	BAU	30 Tahun Perempuan	SILANIRIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	25 Januari 2024
131	Putu Krista Widiantara R-099780-2-IPKP- F70671894E No. HP: 85737635039	BAU	31 Tahun Perempuan	SISWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	25 Januari 2024
132	NI LUTH SUJI NULAKSMI R-099780-2-IPKP- C997579E1E	BAU	18 Tahun Perempuan	SANISWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	25 Januari 2024

	No. HP : 81335667788																		
	Liliana Christiani R-099780-21-PKP- 5490C0624 No. HP : 8123888189	BAJU	40 Tahun Perempuan	SUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	25 Januari 2024
	Komang Wardana R-099780-21-PKP- EBCA01484 No. HP : 8533951144	BAJU	51 Tahun Laki-laki	SUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	25 Januari 2024
	Rizki Mawardi R-099780-21-PKP- 1E0A81AC7B No. HP : 8134567990	BAJU	44 Tahun Perempuan	SILAMNITA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	25 Januari 2024
	I Wayan Dharmo Sarta Wirgana R-099780-21-PKP- 58E56A7994 No. HP : 8131588977	BAJU	19 Tahun Laki-laki	SMULANITA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	25 Januari 2024
	I Kadek Santana R-099780-21-PKP- 40E64EAE85 No. HP : 8135334505	BAJU	30 Tahun Laki-laki	SUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	25 Januari 2024
	Fransisca Cecilia Ema R-099780-21-PKP-	BAJU	41 Tahun Perempuan	SMULANITA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	25 Januari 2024

	34885030711 No. HP : 81239567444																		
	Ni Putu Suddadi R-099780-24-PKP- 385E0184E5 No. HP :	BAJU	34 Tahun Perempuan	SISWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	25 Januari 2024
	I Ketut Sudayana R-099780-24-PKP- 4ECC9175C06 No. HP :	BAJU	35 Tahun Laki-laki	SISWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	25 Januari 2024
	Jovi Ratuman R-099780-24-PKP- 1017607051 No. HP :	BAJU	31 Tahun Laki-laki	SISWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	22 Januari 2024
	Ni Putu Eka Kusuda Purvi R-099780-24-PKP- 59C1A4F555 No. HP :	BAJU	19 Tahun Perempuan	SILAHNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	22 Januari 2024
	Ni Putu Saiani R-099780-24-PKP- 217E5A0E41 No. HP :	BAJU	36 Tahun Perempuan	SISWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	22 Januari 2024
	Febri Diviana, R R-099780-24-PKP-	BAJU	25 Tahun Perempuan	SILAHNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	22 Januari

	3182854478 No. HP : 85706625006																						2024
	Indriani Rulmanita R-099780-D-IPUP- 047948088L No. HP : 8567800889	BAJU	31 Tahun Perempuan	SISWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	22 Januari 2024
	Pulu Prima Dewi R-099780-D-IPUP- 0407818271 No. HP : 8180718273	BAJU	46 Tahun Perempuan	SISWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	22 Januari 2024
	Ni Kerut Aia Dewi Puqumaei R-099780-D-IPUP- E3F18CA37 No. HP : 85704175547	BAJU	45 Tahun Perempuan	SILANGKA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	22 Januari 2024
	I Radek Nudana R-099780-D-IPUP- 78A13141C1 No. HP : 87841399388	BAJU	45 Tahun Laki-laki	SISWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	22 Januari 2024
	Dewa Ayu Diah Sri Amburwati R-099780-D-IPUP- 07A00BFC1 No. HP : 8573735544	BAJU	30 Tahun Perempuan	SISWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	22 Januari 2024
	Anah Agung Gede	BAJU	41 Tahun	SISWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	22

	Maharaya R-099780-01-PP- 2E829F5D48 No. HP : 87642972644		LIB-LAB																	Januari 2024
	I Komang Surtia R-099780-01-PP- 6A29C0C204 No. HP : 8979021637266		30 Tahun LIB-LAB	SIWASTAHS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	22 Januari 2024
151	NI Kusdee Srianu R-099780-01-PP- E13351D00F No. HP : 857307155502		30 Tahun Perempuan	SIWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	22 Januari 2024
152	I Gaudi Ayu Dyan Utari Salepa R-099780-01-PP- 6A8C0A1BCA No. HP : 81353983109		30 Tahun Perempuan	SIWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	22 Januari 2024
153	I Wiyani Agus Iodjajaya R-099780-01-PP- 6A8AC01004 No. HP : 89777456492		30 Tahun LIB-LAB	SIWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	22 Januari 2024
154	Peta Henry Agustina R-099780-01-PP- 0540677658		30 Tahun Perempuan	SIWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	22 Januari 2024

	0898504030																		
	I Made Ombak Praneta Kurba R-090780-2-PP- P20301A0D No. HP : 881010700514	BAJI	31 Tahun Lelaki	SALUWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5 Januari 2024
	I Ketut Wentha Surya R-090780-2-PP- 487483208F No. HP : 8133920084	BAJI	34 Tahun Lelaki	SALUNIBALSAMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5 Januari 2024
	NI Pulu Sri Martini R-090780-2-PP- 36ACAS81A No. HP : 8124641078	BAJI	31 Tahun Perempuan	SALUWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5 Januari 2024
	Pulu Abdi Primiyanti R-090780-2-PP- 9A70CA05AD No. HP : 87981008181	BAJI	47 Tahun Perempuan	SALUWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5 Januari 2024
	NI Pulu Oka Dewi R-090780-2-PP- 51505E1843 No. HP : 85792562602	BAJI	37 Tahun Perempuan	SALUWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5 Januari 2024
	NI Wayan Dwi Wijaya	BAJI	28 Tahun Perempuan	SALUWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5 Januari

	R-099780-D-PPF- BC0865E607 No. HP : 81237865495																					2024
	Mi Komang Widya Mingguh R-099780-D-PPF- A85376A049 No. HP : 87865185156	BAU	27 Tahun Perempuan	SMULANINIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5 J Januari 2024
	I Made Dinda Prasetya Kardia R-099780-D-PPF- 3E1864F278 No. HP : 881013700514	BAU	33 Tahun Laki-laki	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5 J Januari 2024
	Mi Nuryan Ery Wijaya R-099780-D-PPF- FEE151D841 No. HP : 081237865495	BAU	25 Tahun Perempuan	SMULANINIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2 J Januari 2024
	Mi Putu Dina Dewi R-099780-D-PPF- 676E448E906 No. HP : 085792542543	BAU	36 Tahun Perempuan	SMULANINIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2 J Januari 2024
	Mi Komang Widya Mingguh R-099780-D-PPF- F5C449C8E48	BAU	26 Tahun Perempuan	SMULANINIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2 J Januari 2024

	No. HP : 087956303163 I Made Dewa Prasetya Kusnita E-098780-247807 298C492A18													
167	No. HP : 088101070514	BAU	30 Tahun Umur:161	SMULAJIRTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2 Januari 2024

Tabel 1.6. Tabel Data Responden

B. Data Dukung Lainnya

1. Screenshoot Aplikasi SiSuper

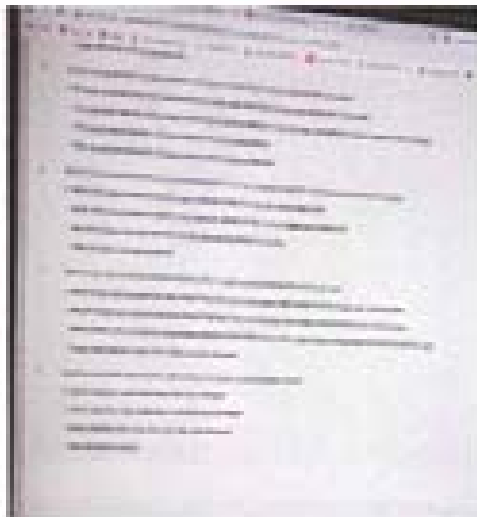


Gambar 4. Tangkapan Layar Aplikasi SiSUPER

2. Link Aplikasi

<http://survey.badilum.mahkamahagung.go.id/index.php/pengadilan/099780>

C. Survei Online



Gambar 5. Pertanyaan Survei SPKP ZI

43	4	4	4	4	4	4	4	4
44	4	4	4	4	4	4	4	4
45	4	4	4	4	4	4	4	4
46	4	4	4	4	4	4	4	4
47	4	4	4	4	4	4	4	4
48	4	4	4	4	4	4	4	4
49	4	4	4	4	4	4	4	4
50	4	4	4	4	4	4	4	4
51	4	4	4	4	4	4	4	4
52	4	4	4	4	4	4	4	4
53	4	4	4	4	4	4	4	4
54	4	4	4	4	4	4	4	4
55	4	4	4	4	4	4	4	4
56	4	4	4	4	4	4	4	4
57	4	4	4	4	4	4	4	4
58	4	4	4	4	4	4	4	4
59	4	4	4	4	4	4	4	4
60	4	4	4	4	4	4	4	4
61	4	4	4	4	4	4	4	4
62	4	4	4	4	4	4	4	4
63	4	4	4	4	4	4	4	4
64	4	4	3	4	4	4	4	4
65	4	4	3	4	4	4	4	4
66	4	4	4	4	4	4	4	4
67	4	4	3	4	4	4	4	4
68	4	4	4	4	4	4	4	4
69	4	4	4	4	4	4	4	4
70	4	4	3	4	4	4	4	4
71	4	4	3	4	4	4	4	4
72	4	4	3	4	4	3	4	4
73	4	4	3	4	4	3	4	4
74	4	4	3	4	4	3	4	3
75	4	4	4	4	4	4	4	4
76	4	4	3	4	4	4	4	4
77	4	4	3	4	4	3	3	4
78	4	4	4	4	4	4	4	4
79	4	4	4	4	4	4	4	4
80	4	4	4	4	4	4	4	4
81	4	4	4	4	4	4	4	4
82	4	4	4	4	4	4	4	4
83	4	4	4	4	4	4	4	4
84	4	4	4	4	4	4	4	4
85	4	4	4	4	4	4	4	4
86	4	4	4	4	4	4	4	4
87	4	4	3	4	4	4	4	4
88	4	4	4	4	4	4	4	4
89	4	4	4	4	4	4	4	4
90	4	4	4	4	4	4	4	4
91	4	4	4	4	4	4	4	4
92	4	4	4	4	4	4	4	4
93	4	4	4	4	4	4	4	4
94	4	4	4	4	4	4	4	4

95	4	4	4	4	4	4	4	4
96	4	4	4	4	4	4	4	4
97	4	4	4	4	4	4	4	4
98	4	4	4	4	4	4	4	4
99	4	4	4	4	4	4	4	4
100	4	4	4	4	4	4	4	4
101	4	4	4	4	4	4	4	4
102	4	4	4	4	4	4	4	4
103	4	4	4	4	4	4	4	4
104	4	4	4	4	4	4	4	4
105	4	4	4	4	4	4	4	4
106	4	4	4	4	4	4	4	4
107	4	4	4	4	4	4	4	4
108	4	4	4	4	4	4	4	4
109	4	4	4	4	4	4	4	4
110	4	4	4	4	4	4	4	4
111	4	4	4	4	4	4	4	4
112	4	4	4	4	4	4	4	4
113	4	4	4	4	4	3	4	4
114	4	4	4	4	4	4	4	4
115	4	4	4	4	4	4	4	4
116	4	4	4	4	4	4	4	4
117	4	4	4	4	4	4	4	4
118	4	4	4	4	4	4	4	4
119	4	4	4	4	4	4	4	4
120	4	4	4	4	4	4	4	4
121	4	4	4	4	4	4	4	4
122	4	4	4	4	4	4	4	4
123	4	4	4	4	4	4	4	4
124	4	4	4	4	4	4	4	4
125	4	4	4	4	4	4	4	4
126	4	4	4	4	4	4	4	4
127	4	4	4	4	4	4	4	4
128	4	4	4	4	4	4	4	4
129	4	4	4	4	4	4	4	4
130	4	4	4	4	4	4	4	4
131	4	4	4	4	4	4	4	4
132	4	4	4	4	4	4	4	4
133	4	4	4	4	4	4	4	4
134	4	4	4	4	4	4	4	4
135	4	4	4	4	4	4	4	4
136	4	4	3	4	4	4	4	4
137	4	4	4	4	4	3	3	4
138	4	4	4	4	4	4	4	4
139	4	4	4	4	4	4	4	4
140	4	4	4	4	4	4	4	4
141	4	4	4	4	4	4	4	4
142	4	4	4	4	4	4	4	4
143	4	4	4	4	4	4	4	4
144	4	4	4	4	4	4	4	4
145	4	4	4	4	4	4	4	4
146	4	4	4	4	4	4	4	4

147	4	4	4	4	4	4	4	4	
148	4	4	4	4	4	4	4	4	
149	4	4	4	4	4	4	4	4	
150	4	4	4	4	4	4	4	4	
151	4	4	4	4	4	4	4	4	
152	4	4	4	4	4	4	4	4	
153	4	4	4	4	4	4	4	4	
154	4	4	3	4	4	3	4	4	
155	4	4	3	4	4	3	3	4	
156	4	4	3	4	4	3	4	4	
157	4	4	4	4	4	4	4	4	
158	4	4	4	4	4	3	4	4	
159	4	4	4	4	4	4	4	4	
160	4	4	4	4	4	4	4	4	
161	4	4	3	4	4	3	4	4	
162	4	4	3	4	4	4	3	4	
163	4	4	4	4	4	4	4	4	
164	4	4	3	4	4	4	4	4	
165	4	4	4	4	4	4	4	4	
166	4	4	4	4	4	4	4	4	
167	4	4	4	4	4	4	4	4	
Jumlah	668	667	640	660	667	657	663	666	
NRR per RL	4,000	3,994	3,880	4,000	3,994	3,934	3,970	3,980	
NRR Tertimbang	0,500	0,499	0,485	0,500	0,499	0,492	0,496	0,499	3,970 *)
SPKP Unit Pelayanan									99,25 **)

Keterangan :

- RL = Ruang Lingkup Pelayanan
- NRR = Nilai rata-rata
- IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
- **) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
- NRR Per RL = Jumlah nilai per Ruang Lingkup dibagi dengan jumlah kuesioner yang terisi
- NRR tertimbang = NRR per ruang lingkup x 0.111

SPKP UNIT PELAYANAN : 99,25
Kategori: SANGAT BAIK

Mutu Pelayanan :

- A (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00 : 3,5324 - 4,00
- B (Baik) : 76,61 - 88,30 : 3,0644 - 3,512
- C (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60 : 2,60 - 3,064
- D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99 : 1,00 - 2,5996

by: *disampul* - phone +6281209437947

Tabel

RINGKASAN SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN

Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan:

Nomor	Ruang Lingkup	Nilai	Kategori	Peringkat
1	Informasi Layanan Elektronik	4,000	Sangat Baik	1
2	Persyaratan	3,994	Sangat Baik	3
3	Alur Proses Pelayanan	3,880	Sangat Baik	8
4	Waktu Pelayanan	4,000	Sangat Baik	1
5	Biaya/Tarif	3,994	Sangat Baik	3
6	Sarana dan Prasarana	3,934	Sangat Baik	7
7	Performa	3,970	Sangat Baik	6
8	Sarana dan Pengadaan	3,988	Sangat Baik	5

