

## LAPORAN HASIL PELAKSANAAN SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI PADA

PENGADILAN NEGERI/TINDAK PIDANA KORUPSI/HUBUNGAN INDUSTRIAL DENPASAR KELAS I A

> SEMESTER II 2023

#### LEMBAR PENGESAHAN

## LAPORAN SURVEI INDEKS PERSEPSI KORUPSI PENGGUNA LAYANAN PENGADILAN DI

### PENGADILAN NEGERI/TINDAK PIDANA KORUPSI/HUBUNGAN INDUSTRIAL DENPASAR KELAS I A

Berdasarkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 52 Tahun 2014 Tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani di Lingkungan Instansi Pemerintah

> Disahkan di Denpasar Pada hari : Senin, 8 Januari 2024

Ketua <del>Pengadila</del>n Neguri Denpasar Kelas I A,

NIP. 19701220 199603 1 002

Kefya Tim Survei,

I Made Arta Jaya Negara, S.H., M.H. NIP. 196909071991031006

#### DAFTAR ISI

BAB I	1
PENDAHULUAN	4
1.1. Latar Belakang	4
1.2. Maksud Dan Tujuan	4
1.3. Landasan Hukum	5
1.4. Rencana Kerja	5
BAB II	7
METODOLOGI	7
2.1. Metode Penelitian	7
2.2. Populasi Dan Sampel	7
2.3. Lokasi Penelitian Dan Unit Analisis	7
2.4. Teknik Pengumpulan Data Dan Quality Control	7
2.5. Teknik Analisis Data	8
2.6. Tahapan pelaksanaan	8
BAB III	10
INDEKS PERSEPSI KORUPSI	10
3.1. Profil responden	10
3.2. Indeks persepsi korupsi per indikator	13
3.3. Indeks Persepsi Korupsi Satuan Kerja pada pengadilan	23
3.4. Persepsi responden terhadap kualitas pelayanan Satuan K	erja
pada pengadilan	24
BAB IV	25
PENUTUP	25
4.1. Kesimpulan	25
4.2. Rekomendasi	25
Lampiran	25

#### BAB I PENDAHULUAN

#### 1.1. Latar Belakang

Sejalan dengan pelaksanaan Reformasi Birokrasi dan pembangunan Zona Integritas (ZI) menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani, Satuan Kerja pada pengadilan berkomitmen untuk terus menerus melakukan perbaikan berkelanjutan dalam rangka meningkatkan kualitas layanan publik.

Komitmen tersebut mengacu amanah Peraturan Presiden Nomor 55 Tahun 2012 tentang Strategi Nasional Pencegahan dan Pemberantasan Korupsi Jangka Panjang Tahun 2012-2025 dan Jangka Menengah Tahun 2012-2017 serta mengacu kepada Peraturan Menteri PAN & RB 52 Tahun 2014 tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Dari Korupsi Dan Wilayah Birokrasi Bersih Dan Melayani Di Lingkungan Instansi Pemerintah. Salah satu wujud komitment tersebut yaitu dengan disusunnya indeks persepsi anti korupsi yang menjadi salah satu parameter Pemerintahan yang bersih dan melayani.

Pengadilan merupakan satuan kerja yang melaksanakan peran dan penyelenggaraan fungsi pelayanan strategis serta mengelola sumber daya yang cukup besar.

Pengadilan Negeri yang akan ditetapkan oleh Pengadilan Tinggi untuk menjadi lokasi *Pilot Project* menuju wilayah bebas dari korupsi dan wilayah birokrasi bersih melayani, perlu memperoleh masukan dari masyarakat menyangkut pelayanan di lingkungannya.

ZI menuju wilayah bebas dari korupsi dan wilayah birokrasi bersih melayani menitikberatkan pada Integritas penyelenggara dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat. Integritas Penyelenggara pelayanan publik akan dinilai diantaranya dapat dilihat dari potensi suap dan kemungkinan penambahan biaya diluar tarif resmi yang telah ditetapkan.

#### 1.2. Maksud Dan Tujuan

Maksud Penyusunan Laporan Hasil Pelaksanaan Survei Persepsi Korupsi pada pengadilan ini adalah sebagai referensi pengambilan kebijakan untuk mencegah korupsi, kolusi dan nepotisme.

Tujuan Penyusunan Laporan Hasil Pelaksanaan Survei Persepsi Korupsi adalah tersusunnya rekomendasi terkait kajian menuju zona integritas wilayah bebas dari korupsi dan wilayah birokrasi bersih melayani.

#### 1.3. Landasan Hukum

- a) Undang-Undang Nomor 28 Tahun 1999 tentang Penyelenggaran negara yang bersih dan bebas dari kolusi, korupsi dan nepotisme.
- b) Undang-Undang Nomor 31 Tahun 1999 jo UU no 20 tahun 2001 tentang Pemberantasan Tindak Pidana Korupsi.
- Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.
- d) Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- e) Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 52 Tahun 2014 tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Korupsi Dan Wilayah Birokrasi Bersih Dan Melayani.
- f) Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 55 Tahun 2012 tentang Strategi Nasional Pencegahan dan Pemberantasan Korupsi Jangka Panjang Tahun 2012-2025 dan Jangka Menengah Tahun 2012-2014.
- g) Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 2 Tahun 2015 tentang Rencana Pembangunan Jangka Menengah Nasional 2015-2019.

#### 1.4. Rencana Kerja

#### 1.4.1.Persiapan

Sebelum melaksanakan survei persepsi korupsi beberapa persiapan yang perlu perhatikan adalah sebagai berikut:

- Penetapan Pelaksana
   Survei dapat dilaksanakan secara mandiri oleh penyelenggara pelayanan dengan SDM yang dimilikinya
- Penyiapan Bahan
  - a. Kuesioner.
  - b. Bagian dari Kuesioner/Pengantar
  - c. Kelengkapan peralatan.
- Penetapan Responden, Lokasi dan Waktu Pengumpulan Data

- a. Jumlah Responden.
- b. Lokasi dan Waktu Pengumpulan Data.
- Penyusunan Jadwal
- Penyusunan rencana dan pelaksanaan survei dilakukan.

#### 1.4.2. Pelaksanaan Pengumpulan Data

- Isian data terhadap 10 unsur pertanyaan yang telah ditetapkan di dalam kuesioner.
- Pengisian Kuesioner oleh responden yang mendapatkan penjelasan terlebih dahulu dari petugas dan hasilnya dikumpulkan di tempat yang telah disediakan.
- Pengujian kualitas dan validitas data.
- Data pendapat responden yang terisi dalam kuesioner kemudian dikompilasi dan dipilah berdasarkan umur, jenis kelamin, pendidikan dan pekerjaan sebagai bahan dalam analisis obyektivitas responden.

#### 1.4.3.Metode Survei

Survei dilaksanakan dalam interval waktu setiap bulan, triwulan, dan semester. Pada laporan ini, survei dilaksanakan pada Semester II yakni pada bulan Juli-Desember 2023 .

#### BAB II METODOLOGI

#### 2.1. Metode Penelitian

Indeks Penelitian Persepsi Korupsi (IPK) menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Penelitian deskriptif adalah penelitian yang dilakukan mengetahui nilai variabel mandiri, baik satu variabel atau lebih tanpa membuat perbandingan, atau menghubungkan dengan variabel yang lain yang digunakan dalam penelitian tersebut.

Deskriptif kuantitatif bertujuan menjelaskan fenomena yang ada dengan menggunakan angka-angka untuk menggambarkan karakteristik individu atau kelompok yang menjadi unit analisis dalam penelitian.

#### 2.2. Populasi Dan Sampel

Populasi dalam penelitian ini adalah masyarakat yang menggunakan layanan di Satuan Kerja pengadilan. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik accidental sampling. Accidental sampling adalah teknik penentuan sampel berdasarkan kebetulan, yaitu siapa saja yang secara kebetulan bertemu dengan Tim Survei dapat digunakan sebagai sampel, bila dipandang orang yang kebetulan ditemui itu cocok sebagai sumber data.

#### 2.3. Lokasi Penelitian Dan Unit Analisis

Lokasi penelitian adalah tempat dimana peneliti melakukan penelitian terutama dalam menangkap kejadian atau peristiwa yang sebenarnya terjadi dari obyek yang diteliti agar didapat data-data penelitian yang akurat, dalam hal ini yaitu Kantor Pengadilan Negeri/Tinggi.

Unit analisis adalah sesuatu yang berkaitan dengan fokus masalah yang diteliti dalam hal ini adalah proses pemberian layanan di pengadilan.

#### 2.4. Teknik Pengumpulan Data Dan Quality Control

Data yang dipakai dalam penelitian ini adalah data primer yang dikumpulkan melalui instrumen kuesioner yang disi tanpa wawancara tatap muka. Pengumpulan data dilaksanakan pada rentang waktu 6 (enam) bulan atau data minimal 200 responden. Selanjutnya data dikumpulkan oleh petugas pelaksana yang dibekali dengan pelatihan.

Kerja petugas pelaksana akan diawasi oleh pengawas (Wakil Ketua Pengadilan). Wakil Ketua Pengadilan akan mengecek kerja petugas pelaksana saat berkomunikasi dengan responden, membagikan dan mengumpulkan kuesioner, meneliti kuesioner, serta sekaligus memastikan apakah responden benar-benar disurvei secara tepat oleh petugas, dan bertanggung jawab terhadap hasil perhitungan survei IPK.

#### 2.5. Teknik Analisis Data

Analisis data untuk menentukan *indeks korupsi* menggunakan teknik statistik deskriptif. Data persepsi diukur dengan menggunakan skala penilaian antara 1 – 4. Dimana nilai 1 merupakan skor persepsi paling rendah dan nilai 4 merupakan skor persepsi paling tinggi dan mencerminkan kualitas birokrasi yang bersih dan baik dalam melayani.

Data persepsi korupsi disajikan dalam bentuk skoring / angka absolut agar diketahui peningkatan / penurunan indeks persepsi korupsi masyarakat atas pelayanan yang diberikan di setiap tahunnya. Teknik analisis perhitungan Indeks Persepsi Korupsi pada kuesioner dilakukan dengan cara sebagai berikut:

**Pertama**, menentukan bobot total dari masing-masing indikator yang digunakan dalam penelitian ini. **Kedua**, mencari bobot rata-rata setiap indikator.

Skala indeks tiap unsur berkisar antara 1 – 4 yang kemudian dikonversikan ke angka 0-100.

Skala indeks persepsi korupsi antara 1 – 4 yang artinya mendekati nilai 4 maka persepsi korupsi makin baik semakin BERSIH DARI KORUPSI.

#### 2.6. Tahapan pelaksanaan

Sebelum tim melakukan survei lapangan, dilakukan beberapa tahapan agar instrumen yang dipergunakan dapat diaplikasikan sesuai realitas lapangan. Adapun alur penyusunan tools untuk survei persepsi korupsi ini dapat digambarkan dalam bagan di bawah ini:

Tabel 1 Model alur penyusunan survei IPK menuju Zona Integritas



Tabel 2 Ruang lingkup survei Indeks Presepsi Korupsi

No	Ruang lingkup			
1	Manipulasi Peraturan			
2	Penyalahgunaan Jabatan			
3	Menjual Pengaruh			
4	Transparansi Biaya			
5	Biaya Tambahan			
6	Hadiah			
7	Transparansi Pembayaran			
8	Percaloan			
9	Perbuatan Curang			
10	Transaksi Rahasia			

Tabel 3 Nilai Persepsi

Nilai Persepsi	Nilai Interval	Nilai Interval Konversi IPK	Mutu	Kinerja
1	1.00 - 1.75	25 - 43.75	1	Tidak bersih dari korupsi
2	1.76 - 62.50	43.76 - 62.50	2	Kurang bersih dari korupsi
3	2.51 - 3.25	62.51 - 81.25	3	Cukup bersih dari korupsi
4	3.26 - 4.00	81.26 - 100.00	4	Bersih dari korupsi

#### BAB III INDEKS PERSEPSI KORUPSI

#### 3.1. Profil responden

#### 3.1.1.Tingkat pendidikan responden

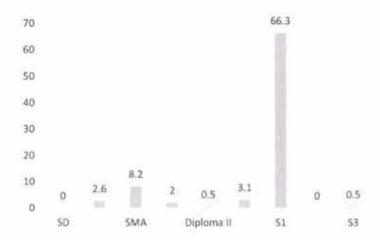
Dari hasil survei yang telah dilakukan memperoleh gambaran bahwa dari latar belakang pendidikan, pengakses layanan di Satuan Kerja pada pengadilan mayoritas memiliki latar tingkat S1 sebesar 66.3%.

Tabel 4.

Tingkat Pendidikan Responden

Pendidikan Terakhir

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SD	0	0.0	0.0	0.0
	SMP	5	2.6	2.6	2.6
	SMA	16	8.2	8.2	10.8
	Diploma I	4	2.0	2.0	12.8
	Diploma II	1	0.5	0.5	13.3
	Diploma III	6	3.1	3.1	16.4
	S1	130	66.3	66.3	82.7
	S2	33	16,8	16,8	99.5
	S3	1	0.5	0.5	100.0
	Total	196	100	100	



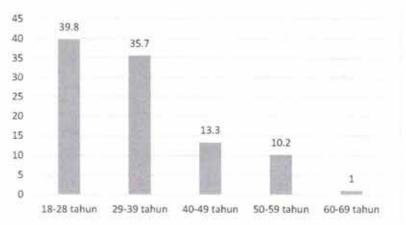
Grafik 1. Tingkat Pendidikan Responden

#### 3.1.2. Pekerjaan responden

Dari sisi jenis pekerjaan responden, menunjukkan bahwa sebesar 49.5 % responden pengguna layanan Satuan Kerja pada pengadilan mememiliki pekerjaan sebagai Lainnya.

Tabel 5.
Jenis Pekerjaan Responden

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	PNS	17	8.6	8.6	8.6
	TNI	2	1.0	1.0	9.6
	Polri	2	1.0	1.0	10.6
A S F	Jaksa	0	0.0	0.0	10.6
	Advokat	0	0.0	0.0	10.6
	Swasta	62	31.6	31.6	42.2
	Pelajar/Mahasiswa	0	0.0	0.0	42.2
	Wirausaha	13	6.6	6.6	48.8
	Tenaga kontrak	3	1.5	1.5	50.3
	Lainnya	97	49.5	49.5	100.0
	Total	196	100.0	100.0	



Grafik 3. Usia responden

#### 3.2. Indeks Persepsi Korupsi per Indikator

#### 3.2.1.Indikator Manipulasi Peraturan

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Manipulasi Peraturan ini menunjukkan hasil pada indeks 3.959. Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Denpasar Bersih dari Korupsi.

Tabel 7.

Indeks pada indikator manipulasi peraturan

Manipulasi Peraturan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak sesuai prosedur	0	0.0	0.0	0.0
	Jarang sesuai prosedur	0	0.0	0.0	0.0
	Sering sesuai prosedur	8	4.1	4.1	4.1
	Selalu selalu prosedur	188	95.9	95.9	100.0
	Total	196	100.0	100.0	

Grafik 4. Manipulasi Peraturan



Tidak sesuai prosedur Jarang sesuai prosedur Sering sesuai prosedur Selalu selalu prosedur

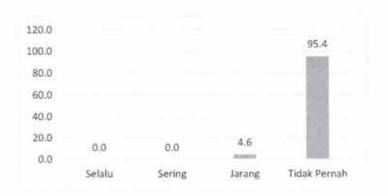
#### 3.2.2. Indikator Penyalahgunaan Jabatan

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Penyalahgunaan Jabatan ini menunjukkan hasil pada indeks 3.954 Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Denpasar Bersih dari Korupsi.

Tabel 8. Indeks pada penyalahgunaan jabatan

Penyalahgunaan Jabatan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Selalu	0	0.0	0.0	0.0
	Sering	0	0.0	0.0	0.0
	Jarang	9	4.6	4.6	4.6
	Tidak Ada	187	95.4	95.4	100.0
	Total	196	100.0	100.0	



Grafik 5. Penyalahgunaan Jabatan

#### 3.2.3. Indikator Menjual Pengaruh

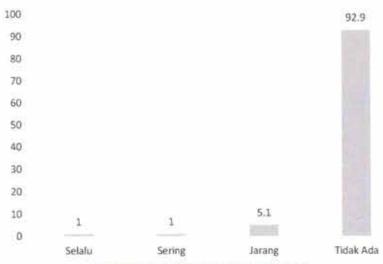
Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Menjual Pengaruh ini menunjukkan hasil pada index 3.898, Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Denpasar Bersih dari Korupsi.

Tabel 9.

Indeks pada Indikator Menjual Pengaruh

Menjual Pengaruh

menjaari engaran							
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent		
Valid	Selalu	2	1.0	1.0	1.0		
Sering Jarang Tidak Ad	Sering	2	1.0	1.0	2.0		
	Jarang	10	5.1	5.1	7.1		
	Tidak Ada	182	92.9	92.9	100.0		
	Total	196	100.0	100.0			



Grafik 6. Menjual Pengaruh

#### 3.2.4. Indikator Transparansi Biaya

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Transparansi Biaya ini menunjukkan hasil pada index 3.941, Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Denpasar Bersih dari Korupsi.

Tabel 10.
Indeks pada Indikator Transparansi Biaya
Transparansi Biaya

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Jarang Sering	Tidak Pemah	0	0.0	0.0	0.0
	Jarang	0	0.0	0.0	0.0
	Sering	8	4.1	4.1	4.1
	Selalu	188	95.9	95.9	100.0
	Total	196	100.0	100.0	



Grafik 7. Transparansi Biaya

#### 3.2.5. Indikator Biaya Tambahan

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Biaya Tambahan ini menunjukkan hasil pada index 3.974 Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Denpasar Bersih dari Korupsi.

Tabel 11.
Indeks pada Indikator Tambahan Biaya
Biaya Tambahan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Per Jan Ser	Tidak Pernah	0	0.0	0.0	0.0
	Jarang	0	0.0	0.0	0.0
	Sering	5	2,6	2,6	2,6
	Selalu	191	97.4	97.4	100.0
	Total	196	100.0	100.0	



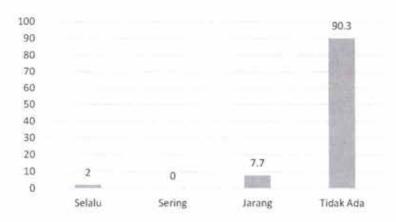
Grafik 9. Tambahan Biaya

#### 3.2.6. Indikator Hadiah

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Hadiah ini menunjukkan hasil pada index 3.970 Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada pengadilan pada Pengadilan Negeri Denpasar Bersih dari Korupsi.

Tabel 12. Indeks pada Indikator Hadiah Hadiah

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Selalu Sering Jarang Tidak Ada	Selalu	4	2.0	2.0	2.0
	Sering	0	0.0	0.0	2.0
	Jarang	15	7.7	7.7	9.7
	Tidak Ada	177	90.3	90.3	100.0
	Total	196	100.0	100.0	



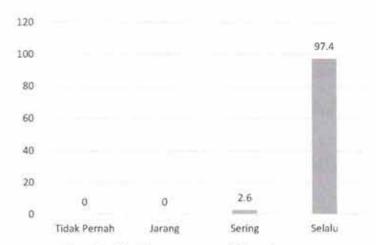
Grafik 10. Hadiah

#### 3.2.7. Indikator Transparansi Pembayaran

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Transpparansi Pembayaran ini menunjukkan hasil pada index 3.974. Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Denpasar Bersih dari Korupsi.

Tabel 13. Indeks pada Indikator Transparansi Pembayaran

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak Pernah Jarang Sering Selalu		0	0.0	0.0	0.0
	Jarang	0	0.0	0.0	0.0
	Sering	5	2.6	2.6	2.6
	Selalu	191	97.4	97.4	100.0
	Total	196	100.0	100.0	



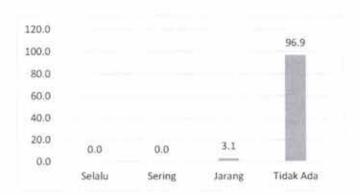
Grafik 11. Transparansi Pembayaran

#### 3.2.8. Indikator Percaloan

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Percaloan ini menunjukkan hasil pada index 3.969 Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Denpasar Bersih dari Korupsi.

Tabel 14. Indeks pada Indikator Percaloan Percaloan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Selalu	0	0.0	0.0	0.0
	Sering	0	0.0	0.0	0.0
	Jarang	6	3.1	3.1	3.1
	Tidak Ada	190	96.9	96.9	100.0
	Total	0	0.0	0.0	



Grafik 12. Percaloan

#### 3.2.9. Indikator Perbuatan Curang

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Perbuatan Curang ini menunjukkan hasil pada index 3.969. Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Denpasar Bersih dari Korupsi.

Tabel 15. Indeks pada Indikator Perbuatan Curang Perbuatan Curang

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Selalu	0	0.0	0.0	0.0
	Sering	0	0.0	0.0	0.0
	Jarang	6	3.1	3.1	3.1
	Tidak Ada	190	96.9	96.9	100.0
	Total	196	100.0	100.0	



Grafik 13. Perbuatan Curang

#### 3.2.10. Indikator Transaksi Rahasia

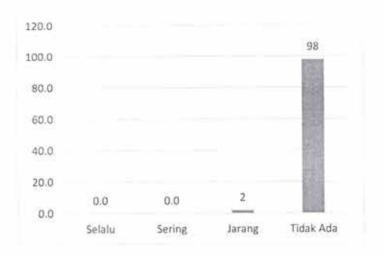
Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Transaksi Rahasia ini menunjukkan hasil pada index 3.980. Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Denpasar Bersih dari Korupsi.

Tabel 16.

Tabel Indeks pada Indikator Transaksi Rahasia

Transaksi Rahasia

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Selalu	0	0.0	0.0	0.0
	Sering	0	0.0	0.0	0.0
	Jarang	4	2.0	2.0	2.0
1	Tidak Ada	192	98.0	98.0	100.0
	Total	196	100.0	100.0	



Grafik 8. Transaksi Rahasia

## 3.3. Indeks Persepsi Korupsi Satuan Kerja pada pengadilan

Dari indeks 10 indikator tersebut di atas, maka diperoleh Indeks Persepsi Korupsi Satuan Kerja Pengadilan Negeri Denpasar sebesar 3.950/98.75%.

Tabel 17. Indeks Persepsi Korupsi Satuan Kerja pada pengadilan Negeri Denpasar

No	Ruang lingkup	Nilai Rata-rata
1	Manipulasi Peraturan	3.959
2	Penyalahgunaan Jabatan	3.954
3	Menjual Pengaruh	3.898
4	Transparansi Biaya	3.959
5	Biaya Tambahan	3.974
6	Hadiah	3.862
7	Transparansi Pembayaran	3.974
8	Percaloan	3.969
9	Perbuatan Curang	3.969
10	Transaksi Rahasia	3.980

Indeks 3.950/98.75% tersebut jika dikonversikan dalam tabel persepsi di bawah ini, maka skor indeks tersebut masuk pada persepsi kinerja unit pelayanan BERSIH DARI KORUPSI. Nilai

#### BAB IV PENUTUP

#### 4.1. Kesimpulan

Dari hasil survei Persepsi Korupsi yang telah dilakukan Satuan Kerja Pengadilan Negeri Denpasar diperoleh informasi bahwa pada Pengadilan Negeri Denpasar memiliki Indeks Persepsi Korupsi 3,950/99.75%. atau masuk pada kategori Bersih dari Korupsi.

Indeks persepsi tersebut merupakan komposit dari indeks 10 indikator yang masing-masing memiliki indeks sebagai berikut:

- Indikator Manipulasi Peraturan, mendapat indeks 3.959
- Indikator Penyalahgunaan Jabatan, mendapat indeks 3.954
- Indikator Menjual Pengaruh, mendapat indeks 3.898
- 4. Indikator Transparansi Biaya, mendapat indeks 3.959
- Indikator Biaya Tambahan, mendapat indeks 3.974
- Indikator Hadiah, mendapat indeks 3.862
- Indikator Transparansi Pembayaran, mendapat indeks 3.974
- Indikator Percaloan, mendapat indeks 3.969
- 9. Indikator Perbuatan Curang, mendapat indeks 3.969
- 10. Indikator Transaksi Rahasia, mendapat indeks 3.980

#### 4.2. Rekomendasi

Merujuk pada hasil indeks persepsi pada setiap indikator terhadap pelayanan di Satuan Kerja pengadilan Negeri Denpasar pada Semester II Tahun 2023 tersebut di atas, menunjukkan bahwa seluruh indikator memiliki indeks di atas 3,950/98.75% atau masuk pada persepsi Bersih dari Korupsi. Namun dari sepuluh indikator penyusun tersebut menunjukkan bahwa indikator hadiah memiliki indeks paling rendah diantara indikator lainnya, disusul dengan indicator menjual pengaruh dan penyalahgunaan jabatan. Oleh karenanya peningkatan pelayanan dengan inovasi-inovasi terbaru lainnya diperlukan untuk itu.

# ANALISIS DATA INDEKS PERSEPSI KORUPSI



#### PENGADILAN NEGERI DENPASAR

JL. Panglima Besar Jendral Sudirman No.1 Telp/Fax (0361)224327 Denpasar 80113

No. Resp				NIL	AI RUAN	G LING	CUP				Keterangan
CONTRACTOR IN THE	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
31	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	i
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
36	4	4	4	4.	4	4	4	4	4	4	
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
41	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	1
42	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	
43	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	
44	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	1
45	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1
46	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
47	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1
48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
49	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1
51	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	

52		a 1		I		2 1	2.1	1 2 1	- 2 1	. 2.1	
52	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
53	4		4	4	4	4	4	4	4	4	
54	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
55	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
56	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
58	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
60	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
61	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
62	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
63	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
65	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
							_			-	
66	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
67	4	4	4	4	4	4	4	4	- 4	4	
68	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
69	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
70	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
71	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
72	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
73	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
74	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
75	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
76	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
77	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	_
78	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
79	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
				-	-		-				_
80	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
81	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
82	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
83	4	4	4	4	4	4	4	4	- 4	4	
84	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-4	
85	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
86	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
87	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
88	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
89	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
90	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
91	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
92	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
93	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
93	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
95		4	4	4	4	4	4	4	4	4	
	4					4	4	_	<u> </u>	4	
96	4	4	4	4	4			4	4		
97	4	4_	4	4	4	4	4	4	4	4	
98	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
99	4	_4	4	4	4	4	4	4	4	4	
100	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
101	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
102	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
103	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
104	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
105	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
106	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
107	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
108	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
		4	4	4	4	4	4	4	4	4	
109	4		8					4	4	4	
	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
110	4			- 75	- 45	- G	- 16-	45	4.6		-
111	4	4	4	0							_
	4 4	4 4	4 4	4	4	4	4	4	4	4	

	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
115	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
116	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
117	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
118	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
119	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
120	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
121	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
122	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
123	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
124	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
125	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
126	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
127	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	_
128	4	4	4	4	4	4	4	4	4		_
	-			-						4	
129	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	
130	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
131	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
132	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
133	4	4	1	4	4	1	4	4	4	4	
134	4	4	1	4	4	1	4	4	4	4	
135	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
136	4	4	2	4	4	1	4	4	4	4	
137	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
138	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
139	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
140	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
141	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
142	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
143	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	
144	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
		_		_						-	-
145	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	_
146	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
147	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
148	4	4	2	4	4	1	4	4	3	4	
149	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
150	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
151	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	
152	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
153	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
154	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
155	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
156	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	
157	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
158	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
159	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
160	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
	-					9			0		_
161	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	_
162	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	_
163	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	_
164	4	4	4	4	4	-4	4	4	4	4	
165	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
166	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
167	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
168	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
169	4	4	4	4	4	4	- 4	4	4	4	
170	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
171	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
172	-			-				4	4	4	
173	4	4	4	4	4	4	4		ō	8	
174	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	_
175	4	4	4	4	4	4	4	- 4:	4	4	

						IPK	Unit	Pelay	anan		98,75	
NRR Tertimbang	0,396	0,395	0,390	0,396	0,397	0,386	0,397	0,397	0,397	0,398	3,950	
NRR per RL	3,959	3,954	3,898	3,959	3,974	3,862	3,974	3,969	3,969	3,980		
Jumlah	776	775	764	776	779	757	779	778	778	780		
196	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		4
195	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
194	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
193	4	4	- 4	4	4	4	4	4	4	4		1
192	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4		
191	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4		
190	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
189	4	3	4	- 4	4	3	4	4	4	4		
188	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4		1
187	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4		1
186	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3		1
185	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		1
184	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		1
183	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		1
182	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-	+
181	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		+
180	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		+
179	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		+
178	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		+
176 177	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		-

#### Keterangan:

RL = Ruang Lingkup Pelayanan

- NRR = Nilai rata-rata

- IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat -\*) = Jumlah NRR IKM tertimbang -\*\*) = Jumlah NRR Tertimbang x 25

NRR Per RL = Jumlah nilai per Ruang Lingkup dibagi dengan jumlah kuesioner yang terisi

NRR tertimbang = NRR per ruang lingkup x 0.111

# IPK UNIT PELAYANAN: 98,75 Kategori: BERSIH DARI KORUPSI

#### Mutu:

1 (Tidak bersih dari korupsi) : 1,00 - 1,75 : 25 - 43,75 2 (Kurang bersih dari korupsi) : 1,76 - 2,50 : 43,76 - 62,50 3 (Cukup bersih dari korupsi) : 2,51 - 3,25 : 62,51 - 81,25 4 (Bersih dari korupsi) : 3,26 - 4,00 : 81,26 - 100,00

#### Tabel

#### RINGKASAN SURVEI INDEKS PERSEPSI KORUPSI

Indeks Persepsi Korupsi:

98,75

Kategori: BERSIH DARI KORUPSI

Nomor	Ruang Lingkup	Nilai	Kategori	Peringkat
1	Manipulasi Peraturan	3,959	Sangat Baik	6

2	Penyalahgunaan Jabatan	3,954	Sangat Baik	8
3	Menjual Pengaruh	3,898	Sangat Baik	9
4	Transparansi Biaya	3,959	Sangat Baik	6
5	Biaya Tambahan	3,974	Sangat Baik	2
6	Hadiah	3,862	Sangat Baik	10
7	Transparansi Pembayaran	3,974	Sangat Baik	2
8	Percaloan	3,969	Sangat Baik	4
9	Perbuatan Curang	3,969	Sangat Baik	4
10	Transaksi Rahasia	3,980	Sangat Baik	1

